SAMSUNG

SM-G3812B

Manual do usuário

http://www.samsung.com.br

Sobre este manual

Este aparelho oferece alta qualidade de comunicação móvel e entretenimento utilizando os altos padrões de qualidade e conhecimentos tecnológicos especializados Samsung. Este manual do usuário foi desenvolvido especialmente para detalhar as funções e características do telefone.

- Por favor leia este manual cuidadosamente antes de utilizar seu telefone de forma a garantir um uso seguro e correto.
- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do telefone.
- As imagens e as telas capturadas utilizadas neste manual podem apresentar diferenças na aparência em relação ao produto atual.
- O conteúdo neste manual pode apresentar diferenças entre o produto ou o software fornecido pelos provedores de serviços ou operadoras e está sujeito a mudanças sem nenhum aviso prévio. Para a última versão do manual, veja no site da Samsung, *www.samsung.com.br*.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem CPU alta e uso da RAM irão afetar a performance geral do aparelho. Aplicações relacionadas ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- As funções disponíveis e serviços adicionais podem variar por aparelho, software ou operadora de serviços.
- As aplicações e suas funções podem variar de acordo com seu país, região ou especificações do equipamento. A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicações de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por danos ou incompatibilidades causados por edição do usuário das configurações no sistema operacional. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou aplicações não funcionem de forma adequada.
- Softwares, fontes de som, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciadas para uso limitado. A utilização destes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Tarifas adicionais podem ser cobradas por serviços de dados, tais como, mensagens, transferir e baixar, sincronização automática ou utilizar serviços de localização. Para evitar taxas adicionais, selecione um plano de dados adequado. Para mais detalhes, contate sua operadora.

- Aplicações padrão que vão instaladas no aparelho estão sujeitas a atualizações e podem deixar de ser suportadas sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre qualquer aplicação fornecida com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung. Para aplicações instaladas pelo usuário contate as operadores de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrupção ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e irá anular sua garantia.

Ícones de instrução

Aviso—situações que podem prejudicar você ou terceiros.

Atenção—situações que podem danificar seu telefone ou outro equipamento.

Nota —notas, dicas de uso ou informações adicionais.

Direitos autorais

Direitos autorais © 2013 Samsung Electronics.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, ou transmitida em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Os logos Android, Google™, Google Maps™, Google Mail™, YouTube™, Google play™ Store e Hangouts™ são marcas registradas da Google, Inc.
- Bluetooth® é uma marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Índice

Primeiros Passos

6 Layout do aparelho
7 Teclas
8 Instalando o cartão SIM ou USIM e a bateria
11 Carregar a bateria
13 Inserir um cartão de memória
15 Ligar ou desligar seu telefone
15 Ao segurar o telefone
15 Bloquear ou desbloquear o telefone
16 Ajustar o volume
16 Mudar para o perfil Silencioso
16 Alternar redes

Informações básicas

17 Ícones indicadores
18 Utilizar o touch screen
21 Controle de movimentos
22 Notificações
23 Painel de notificações
23 Tela inicial
25 Tela bloqueada
26 Utilizar aplicações
27 Tela de aplicações
28 Ajuda
28 Inserir texto
30 Conectar a uma rede Wi-Fi
31 Configurar contas de e-mail
32 Transferir arquivos
33 Proteger o telefone
34 Atualização do telefone

Comunicação

36 Telefone
41 Contatos
45 Mensagem
46 E-mail
47 Gmail
48 Hangouts
49 Google+
49 ChatON

Internet e rede

50 Internet
51 Chrome
52 Bluetooth

Mídia

54 Música
55 Câmera
60 Galeria
63 Vídeo
64 YouTube
65 Rádio

Aplicações e lojas de mídia

67 Play Store
68 Samsung Apps

Utilidades

69 Notas
70 S Planner
72 Dropbox
72 S Cloud
73 Relógio
74 Calculadora
75 Gravador de Voz
76 Google
77 Pesquisa por voz
77 Meus Arquivos
78 Downloads

Viagem e local

79 Mapas
79 Local
80 Navegação

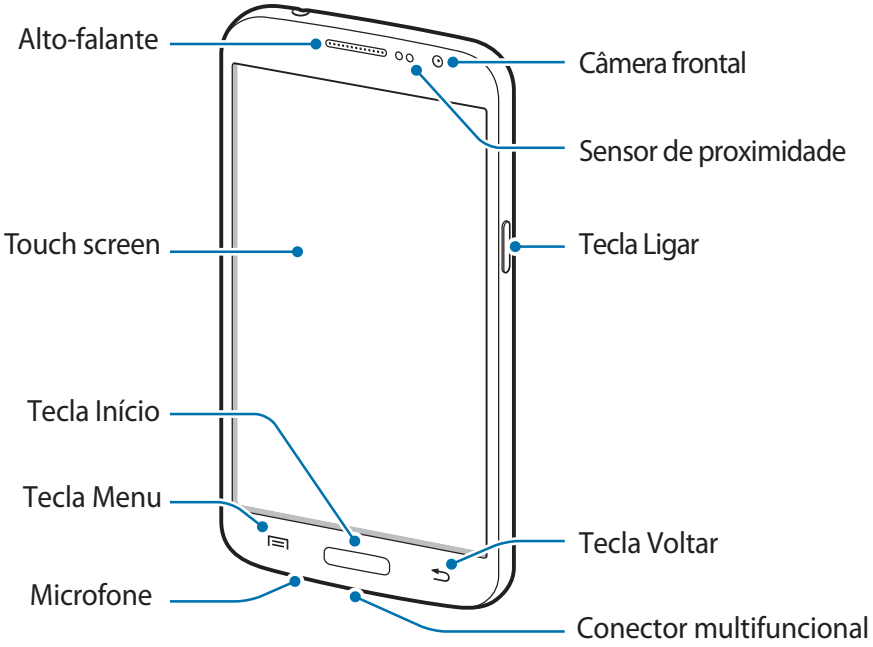
Configurações

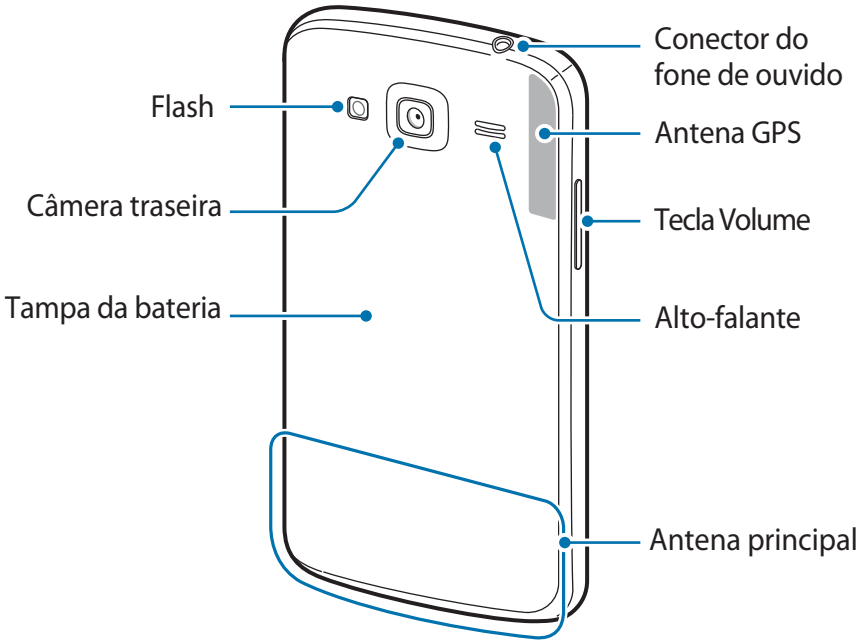
81 Sobre as Configurações
81 Conexões
84 Meu dispositivo
93 Contas
93 Mais
96 Configurações do Google

Solução de problemas

Primeiros Passos

Layout do aparelho





- Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.
- Não utilize o protetor de tela. Isso gera mau funcionamento do sensor.
- Não permita que a água entre em contato com o touch screen. A tela de seu aparelho pode ter um mau funcionamento quando exposta a condições úmidas ou à água.

Teclas

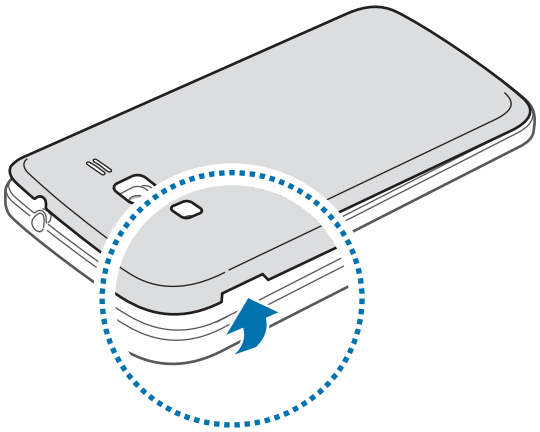
Tecla	Função
Ligar	• Mantenha pressionado para ligar ou desligar o telefone. • Mantenha pressionada por 8-10 segundos para zerar o aparelho em caso de erros graves, chamadas cortadas ou travamentos. • Pressione para bloquear ou desbloquear o aparelho. O aparelho muda para o modo de bloqueio quando o touch screen é desativado.
Menu	• Pressione para abrir uma lista de opções disponíveis para a tela atual. • Mantenha pressionada a Tela inicial para iniciar a Pesquisa do Google.
Início	• Pressione para retornar à Tela inicial. • Mantenha pressionada para abrir a lista de aplicações recentes.
Voltar	• Pressione para retornar à tela anterior.
Volume	• Pressione para ajustar o volume do aparelho.

Instalando o cartão SIM ou USIM e a bateria

Insira o cartão SIM ou USIM fornecido pela sua operadora de serviços e a bateria fornecida.

Somente cartões micro SIM funcionam no aparelho.

1 Remova a tampa da bateria.

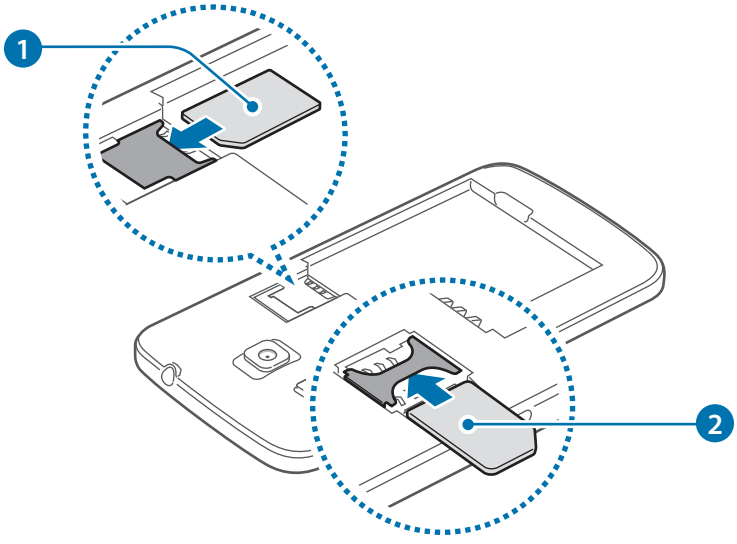


Tenha cuidado para não ferir suas unhas ao remover a tampa da bateria.

Não entorte ou torça a tampa da bateria excessivamente. Ao fazer isso pode danificar a tampa da bateria.

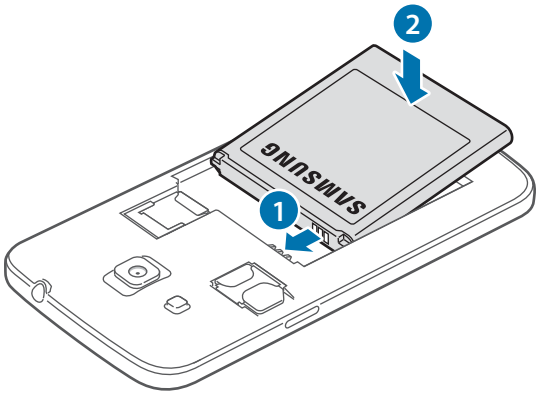
2 Insira o cartão SIM ou USIM no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.

Insira o cartão SIM ou USIM primário no compartimento do cartão SIM 1 (1) e o cartão SIM ou USIM secundário no compartimento do cartão SIM 2 (2).

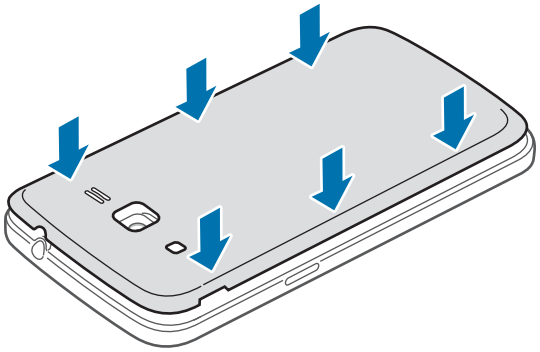


- Não insira o cartão de memória no compartimento do cartão SIM. Se, por acaso, um cartão de memória ficar preso no compartimento do cartão SIM, leve o telefone a uma Autorizada Samsung para remover o cartão de memória.
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o cartão SIM ou USIM. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniências causados por perdas ou cartões roubados.

3 Insira a bateria.



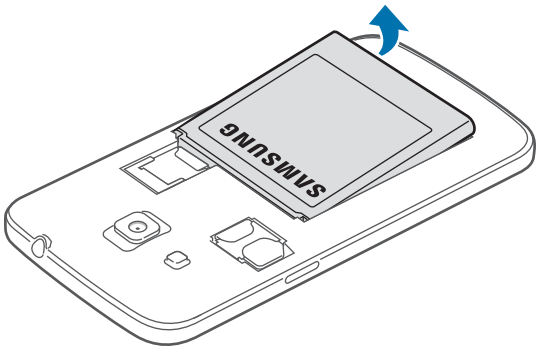
4 Recoloque a tampa da bateria.



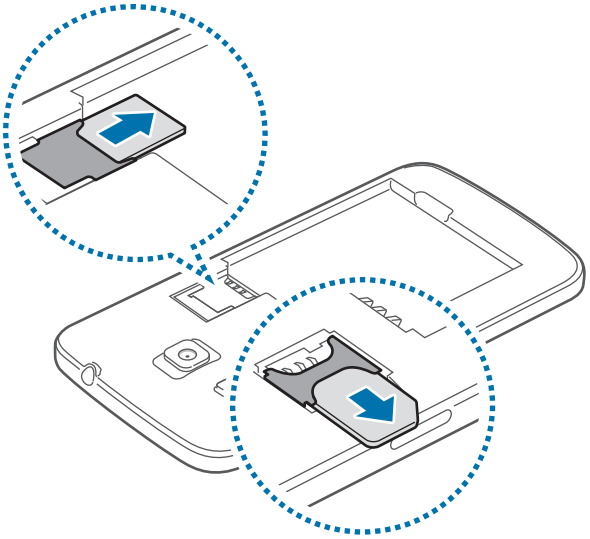
Removendo o cartão SIM ou USIM e a bateria

1 Remova a tampa da bateria.

2 Tire a bateria.



3 Tire o cartão SIM ou USIM.



Carregar a bateria

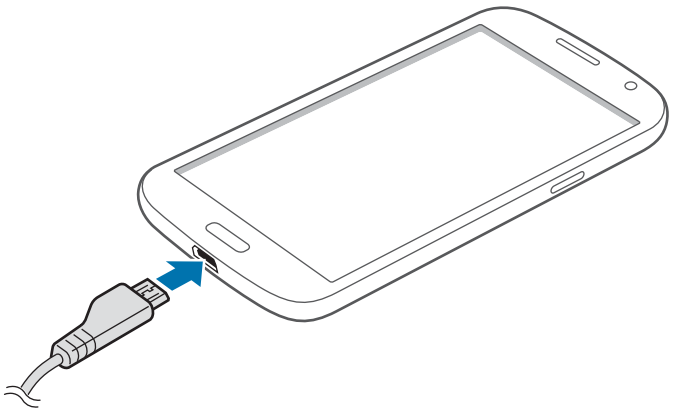
Use o carregador para carregar a bateria antes de usar o telefone pela primeira vez. Um computador também pode ser utilizado para carregar o telefone ao conectá-los via cabo USB.

Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

- Quando o nível de bateria estiver fraco, o telefone irá emitir um tom de alerta e exibir uma mensagem de bateria fraca.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador de bateria esteja conectado. Espere a bateria descarregada carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.

Carregar a bateria com o carregador

Conecte a pequena extremidade do carregador no conector do carregador de bateria do aparelho e, em seguida, conecte a extremidade grande do carregador numa tomada.



Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao telefone. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

- O telefone pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touch screen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode se aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve-o a uma Autorizada Samsung.

Desconecte o aparelho do carregador depois que ele estiver completamente carregado. Primeiro tire o conector do carregador de bateria do aparelho e depois, desconecte da tomada.

Não retire a bateria enquanto o aparelho estiver conectado ao carregador de bateria. Isso pode causar danos ao telefone.

Para economizar energia, retire o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão liga/desliga, então você deve retirá-lo da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada quando em uso.

Verificar o status da bateria

Ao carregar a bateria quando o telefone está desligado, os seguintes ícones exibirão o status atual da bateria:

Carregando

Completamente carregado

Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece opções que ajudam a economizar a energia da bateria. Ao personalizar essas opções e desativar funções de plano de fundo, você pode utilizar o telefone por mais tempo entre carregamentos:

- Quando não estiver utilizando o telefone, altere para o modo de espera ao pressionar a tecla Liga/desliga.
- Feche aplicações desnecessárias com o gerenciador de tarefas.
- Desative a função Bluetooth.
- Desative a função Wi-Fi.
- Desative a sincronização automática da aplicações.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

Inserir um cartão de memória

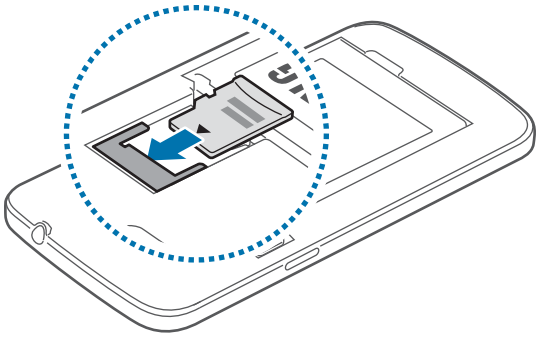
Seu telefone aceita cartões de memória com capacidade máxima de 32 GB. Dependendo do fabricante e do tipo do cartão, alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu telefone.

- Alguns cartões de memória podem não ser totalmente compatíveis com o telefone. Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar seu aparelho ou o cartão de memória ou corromper dados armazenados no cartão de memória.
- Tenha cuidado ao inserir o cartão de memória com o lado correto para cima.

- O telefone suporta apenas FAT e sistemas de arquivo exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu telefone irá solicitar que o cartão seja formatado.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu dispositivo, o diretório do arquivo será exibido na pasta **SD memory card** dentro da memória interna.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Insira um cartão de memória com os contatos dourados virados para baixo.



3 Recoloque a tampa da bateria.

Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desinstale para remoção segura. Na tela inicial, pressione **Aplic.** → **Config.** → **Mais** → **Armazenamento** → **Remover o cartão SD** → **OK**.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Retire o cartão de memória.

3 Recoloque a tampa da bateria.

Não remova um cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos ou danificar o cartão de memória do telefone. A Samsung não se responsabiliza por perdas causadas por mau uso de cartões de memória danificados, incluindo perda de dados.

Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

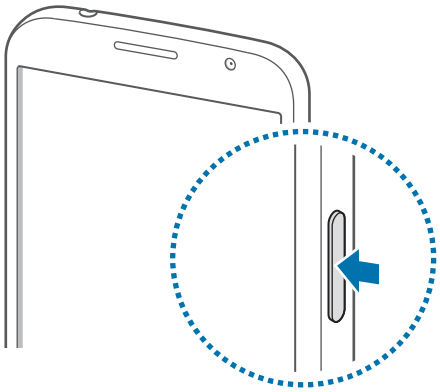
Na tela inicial, pressione **Aplic.** → **Config.** → **Mais** → **Armazenamento** → **Formatar cartão SD** → **Formatar cartão SD** → **Apagar tudo**.

Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu telefone. A garantia do fabricante não cobre perda de dados em virtude de ações de usuários.

Ligar ou desligar seu telefone

Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez, siga as instruções na tela para configurar seu aparelho.

Mantenha pressionada a tecla Ligar por alguns segundos para ligar o aparelho.



- Siga todos os avisos e instruções recomendados pelo pessoal autorizado em áreas onde dispositivos sem fio são proibidos, tais como: aviões e hospitais.
- Mantenha pressionada a tecla Liga/desliga e pressione **Modo Offline** para desativar as funções de rede.

Para desligar o aparelho, mantenha a tecla Ligar pressionada e, em seguida, toque em **Desligar**.

Ao segurar o telefone

Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.

Bloquear ou desbloquear o telefone

Quando não estiver em uso, bloqueie o telefone para prevenir operações não desejadas. Pressionar a tecla Liga/desliga desativa a tela e coloca o telefone no modo de bloqueio. O telefone bloqueia automaticamente quando não utilizado por um determinado período de tempo.

Para desbloquear o telefone, pressione a tecla Ligar ou a tecla Início e deslize seu dedo em qualquer direção.

Ajustar o volume

Pressione a tecla de Volume para cima ou para baixo para ajustar o volume do toque do telefone ou ajustar o volume do som ao reproduzir músicas ou vídeos.

Mudar para o perfil Silencioso

Utilize um dos seguintes métodos:

- Mantenha pressionada a tecla Volume para baixo até alterar para o modo silencioso.
- Mantenha pressionada a tecla Ligar pressionada e depois toque em **Silenciar** ou **Vibrar**.
- Abra o painel de notificações no topo da tela e depois toque em **Som** ou **Vibrar**.

Alternar redes

Ao inserir dois cartões SIM ou USIM, você poderá utilizar duas redes diferentes sem a necessidade de usar dois telefones. Ative dois cartões e alterne entre eles ao fazer chamadas ou enviar mensagens.

Seu aparelho suporta tempo de espera duplo com duas redes diferentes. Você não pode efetuar ou receber ligações nas duas redes ao mesmo tempo.

Alternar cartões SIM ou USIM

Na tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Meu dispositivo** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Arraste uma ou ambas as teclas do cartão SIM ou USIM para a direita.

Alterar o nome e o ícone exibidos para os cartões SIM ou USIM

Na tela inicial, toque em **Aplic.** → **Config.** → **Meu dispositivo** → **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um cartão SIM ou USIM, toque o nome do cartão e depois toque em **Registrar nome** ou **Selecionar ícone**. Defina um nome e um ícone para cada cartão.

Alternar redes

Quando dois cartões SIM ou USIM estão ativos, os ícones de seleção de rede aparecem na área de trabalho do painel de notificações. Abra o painel de notificações e depois selecione uma rede.

Informações básicas

Ícones indicadores

Os ícones exibidos no topo da tela fornecem informações sobre o status do telefone. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.

Ícone	Significado
	Sem sinal
	Intensidade do sinal
	Acessando agora o cartão SIM ou USIM
	Roaming (fora de área)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Wi-Fi conectado
	Função Bluetooth ativada
	GPS ativado
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Sincronizado com a web
	Conectado ao computador
	Nenhum cartão SIM ou USIM inserido
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso ativo
	Modo vibrar ativo
	Modo Offline ativado
	Erro ocorrido ou cuidado necessário
	Nível de energia da bateria

Utilizar o touch screen

Utilize somente seus dedos para utilizar o touch screen.

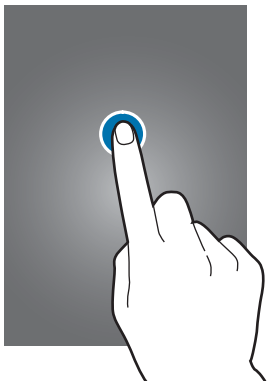
- Não permita que a tela entre contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos ao touch screen, não toque-o com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.

- O telefone pode não reconhecer seus gestos se você executá-los muito longe do telefone ou ao usar acessórios de cores escuras, como luvas.
- Deixar o touch screen inativo por longos períodos de tempo pode resultar em resquício de imagem (imagem desvanecendo na tela) ou imagem fantasma. Desative o touch screen quando não estiver utilizando o telefone.

Gestos manuais

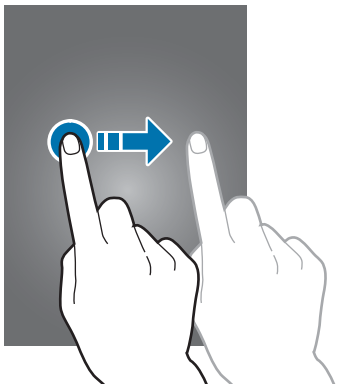
Tocar

Para abrir uma aplicação, selecionar um item do menu, pressionar uma tecla na tela ou inserir um caractere utilizando o teclado na tela, toque com um dedo.



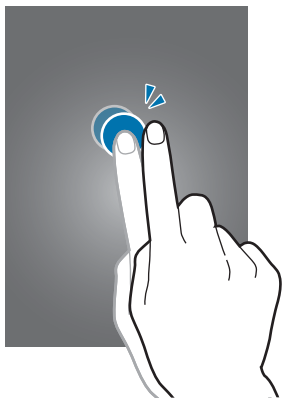
Deslizar

Para mover um ícone, miniatura de imagem ou pré-visualizar uma nova localização, mantenha-o pressionado e arraste-o para a posição desejada.



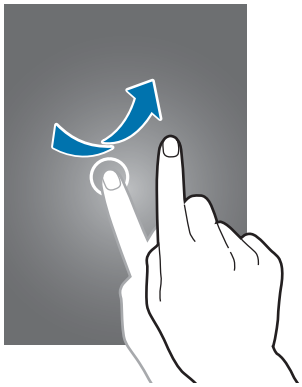
Tocar duas vezes

Toque duas vezes numa página da internet, mapa ou imagem para aumentar o zoom. Toque duas vezes novamente para retornar.



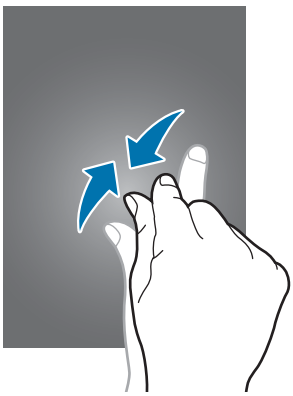
Deslizar

Deslize para a esquerda ou para a direita na Tela inicial ou na Tela de aplicações para visualizar outro painel. Deslize para cima ou para baixo para percorrer numa página da internet ou numa lista como a de contatos.



Pinçar

Afaste dois dedos numa página da internet, mapa ou imagem para aumentá-la. Junte seus dedos para diminuir o zoom.



Controle de movimentos

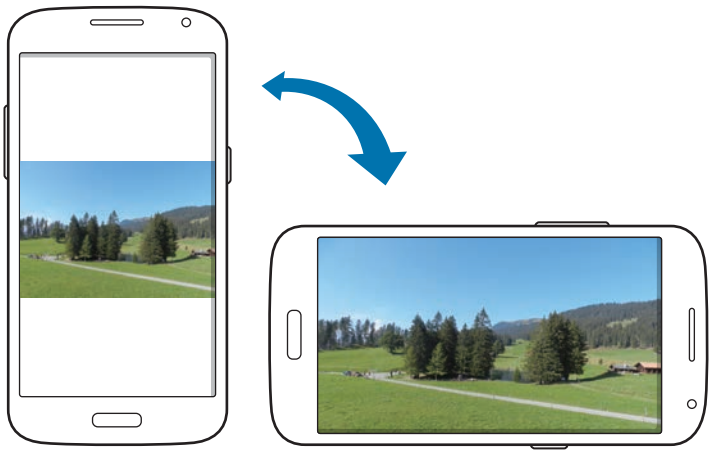
Movimentos simples permitem fácil controle do telefone.

Antes de utilizar os movimentos, certifique-se de que a função de movimento esteja ativada. Na Tela inicial, pressione **Aplic.** → **Config.** → **Meu dispositivo** → **Movimentos e gestos** e depois arraste o cursor **Movimentos e gestos** para a direita.

Impactos ou agitar excessivamente o telefone pode resultar em comandos indesejados. Controle os movimentos adequadamente.

Rotacionar a tela

Muitas aplicações permitem a tela na orientação retrato ou paisagem. Rotacionar o telefone faz com que a tela ajuste automaticamente para caber na nova orientação de tela.



Para prevenir a tela de rotacionar, abra o painel de notificações e desmarque **Rotação de tela**.

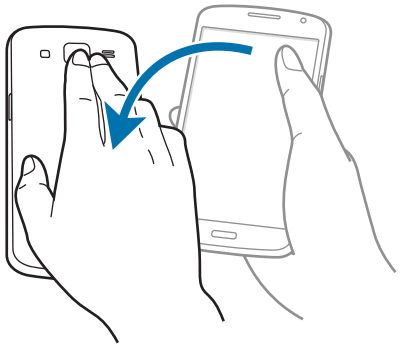
- Algumas aplicações não permitem a rotação da tela.
- Algumas aplicações exibem uma tela diferente dependendo da orientação. A calculadora muda para calculadora científica ao rotacionar a tela para paisagem.

Alerta inteligente

Quando você levanta o telefone depois de um tempo em que ele esteja desativado, ele vibra caso você tenha perdido chamadas ou recebido novas mensagens.

Silenciar/pausar

Vire o telefone com a face para baixo para silenciar toques de chamada ou pausar a reprodução de mídia.



Notificações

Os ícones de notificações aparecem na barra de status no topo da tela para mostrar chamadas perdidas, novas mensagens, eventos do calendário, status da câmera e mais. Deslize para baixo da barra de status para abrir o painel de notificações. Percorra a lista para ver alertas adicionais. Para fechar o painel de notificações, deslize para cima a barra que está na parte inferior da tela.

Painel de notificações

No painel de notificações, você poderá visualizar as configurações atuais de seu aparelho. Deslize para baixo na barra de status, toque em para abrir o painel de notificações e então use as seguintes opções:

- **Wi-Fi**: ativa ou desativa a função Wi-Fi.
- **GPS**: ativa ou desativa a função GPS.
- **Som**: ativa ou desativa o modo silencioso. Você pode colocar o telefone para vibrar ou silenciá-lo no Modo silencioso.
- **Rotação de tela**: permite ou previne a interface de rotacionar ao girar o aparelho.
- **Bluetooth**: ativa ou desativa a função Bluetooth.
- **Dados móveis**: ativa ou desativa a conexão de dados.
- **Modo de Bloqueio**: ativa ou desativa o modo de bloqueio. No modo de bloqueio, seu aparelho bloqueará todas as notificações. Para selecionar quais notificações serão bloqueadas, toque em **Config.** → **Meu dispositivo** → **Modo de Bloqueio**.
- **Econ. de energia**: ativa ou desativa o modo economia de energia.
- **Rede Wi-Fi**: ativa ou desativa a função ancoragem Wi-Fi.
- **Modo viva-voz**: ativa ou desativa o modo de condução.
- **Sincron.**: ativa ou desativa a sincronização automática das aplicações.
- **Modo Offline**: ativa ou desativa o modo voo.

As opções disponíveis podem variar dependendo de sua região ou operadora de serviços.

Para reorganizar as opções no painel de notificações, abra o painel de notificações, toque em , mantenha um item pressionado e depois arraste-o para outra localização.

Tela inicial

A Tela inicial é o ponto inicial para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicações e mais.

A Tela de espera possui vários painéis. Para visualizar outros painéis, percorra para esquerda ou direita.

Reorganizar itens

Adicionar um ícone de aplicação

Na Tela inicial, toque em **Aplic.**, mantenha um ícone de aplicação pressionado e depois arraste-o para uma pré-visualização de painel.

Adicionar um item

Personalize a Tela inicial ao adicionar widgets, pastas ou painéis.

Mantenha pressionada a área vazia da Tela de início e depois selecione uma das seguintes categorias:

- **Aplicativos e widgets**: adiciona widgets ou aplicações à Tela inicial.
- **Pasta**: cria uma nova pasta.
- **Página**: adiciona um novo painel à Tela inicial.

Mover um item

Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova localização. Para mover para outro painel, arraste-o para o lado da tela.

Remover um item

Mantenha um item pressionado e arraste-o para a lixeira que aparece no topo da Tela inicial. Quando a lixeira ficar na cor vermelha, solte o item.

Reorganizar painéis

Adicionar um novo painel

Pressione → **Editar página** → .

Mover um painel

Pressione → **Editar página**, mantenha pressionada uma pré-visualização de painel e depois arraste-o para uma nova localização.

Remover um painel

Toque em → **Editar página**, mantenha pressionada uma pré-visualização de painel e, em seguida, arraste-o para a lixeira na parte superior da tela.

Configurar papéis de parede

Defina uma imagem ou foto armazenada no telefone como papel de parede da Tela inicial.

Na Tela inicial, toque em → **Definir papel de parede** → **Tela principal** e selecione uma das seguintes opções:

- **Galeria**: exibe fotos tiradas pela câmera ou imagens baixadas da internet.
- **Papéis animados**: exibe imagens animadas.
- **Papéis de parede**: exibe imagens de papéis de parede.

Depois, selecione uma imagem e pressione **Def. pap. parede**. Ou, selecione uma imagem, redimensione ao arrastar a moldura e depois pressione **Concluído**.

Utilizar widgets

Widgets são pequenas aplicações que fornecem funções convenientes e informações na sua tela inicial. Para usá-los, adicione widgets do painel widgets à Tela inicial.

- Alguns widgets conectam a serviços da internet. Usar um widget baseado na internet pode resultar em cobranças adicionais.
- As opções disponíveis podem variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Adicionar widgets à Tela inicial

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Widgets**. Percorra para a esquerda ou para a direita no painel de widgets e depois mantenha um widget pressionado para adicioná-lo à Tela inicial. Coloque-o na posição desejada, redimensione-o arrastando a moldura, se necessário e depois toque em qualquer local da tela para salvar a localização do widget.

Usar as configurações de atalhos widget

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** → **Widgets** e depois mantenha pressionado **Atalho para config...** para abrir uma lista de opções de configurações. Selecione uma opção de configuração para adicioná-la à Tela inicial como atalho.

Tela bloqueada

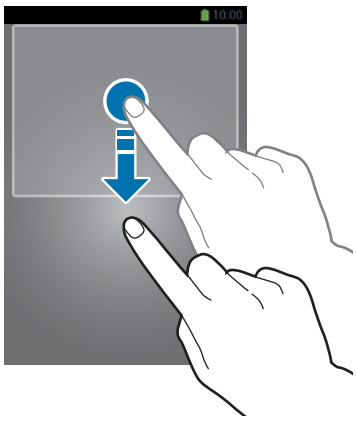
A tela bloqueada impede que o dispositivo faça operações indesejadas quando não estiver em uso e também permite que você adicione widgets práticos.

Adicionar widgets

Para utilizar widgets com a tela bloqueada, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Meu dispositivo** → **Tela de bloqueio** e depois marque **Vários widgets**.

Você não pode utilizar widgets na tela bloqueada no modo fácil ou quando as funções de segurança estiverem ativas.

Arraste o painel de widgets para baixo para expandi-lo. Percorra para a direita até a última página, toque em ➕ e, em seguida, selecione um widget para adicionar à tela bloqueada.



Reorganizar painéis

Mover um painel

Arraste o painel de widgets para baixo, percorra para a esquerda ou para a direita, mantenha pressionada uma pré-visualização do painel e depois arraste-o para uma nova localização.

Remover um painel

Arraste o painel de widgets para baixo, percorra para a esquerda ou para a direita, mantenha pressionada uma pré-visualização do painel e depois arraste-o para a lixeira na parte inferior da tela.

Utilizar aplicações

Este telefone pode executar diferentes tipos de aplicações, variando de mídia para aplicações da internet.

Abrir uma aplicação

Na Tela inicial ou na Tela de aplicações, selecione um ícone de aplicação para abri-lo.

Abrir aplicações utilizadas recentemente

Mantenha pressionada a tecla Início para abrir a lista de aplicações acessadas recentemente.

Selecione um ícone de aplicação para abrir.

Fechar uma aplicação

Feche aplicações que não estejam em uso para economizar energia da bateria e manter a performance do telefone.

Mantenha pressionada a Tecla inicial, pressione e depois pressione **Enc.** ao lado da aplicação que deseja fechar. Para fechar todas as aplicações em execução, selecione **Encerrar tudo**. Ou, mantenha pressionada a Tecla inicial e depois toque em .

Tela de aplicações

A tela de Aplicações exibe ícones para todas as aplicações incluindo quaisquer novas aplicações instaladas.

Na Tela inicial, toque em **Aplic.** para abrir a Tela de aplicações.

Para visualizar outros painéis, percorra para esquerda ou direita.

Reorganizar aplicações

Pressione → **Editar**, mantenha uma aplicação pressionada e arraste-a para a nova localização. Para mover para outro painel, arraste-o para o lado da tela.

Organizar com pastas

Coloque aplicações relacionadas juntas numa mesma pasta para sua conveniência.

Pressione → **Editar**, mantenha uma aplicação pressionada e arraste-a para **Criar pasta**. Insira um nome para a pasta e depois toque em **OK**. Coloque aplicações numa nova pasta ao arrastar e depois pressione **Salvar** para salvar a disposição.

Reorganizar painéis

Toque a tela, mantenha pressionada uma pré-visualização de painel e, em seguida, arraste-o para a nova localização.

Instalar aplicações

Utilize lojas de aplicações, tais como o **Samsung Apps** para baixar e instalar aplicações.

Desinstalar aplicações

Pressione → **Desinstalar** e depois selecione uma aplicação para desinstalar.

Aplicações padrão que vem com o telefone não podem ser desinstaladas.

Compartilhar aplicações

Compartilhe aplicações baixadas com outros usuários via e-mail, Bluetooth ou outros métodos.

Pressione → **Compartilhar aplicativos**, selecione aplicações, pressione **Concluído** e depois selecione o método de compartilhamento. Os próximos passos variam dependendo do método selecionado.

Ajuda

Acessa informações da ajuda para aprender como utilizar o telefone e as aplicações ou definir configurações importantes.

Toque em **Ajuda** na Tela de aplicações. Selecione uma categoria para visualizar dicas.

Para organizar categorias em ordem alfabética, toque em .

Para pesquisar por palavras-chaves, toque em .

Inserir texto

Utilize o teclado Samsung ou a função texto por voz para inserir texto.

A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.

Alterar o tipo de teclado

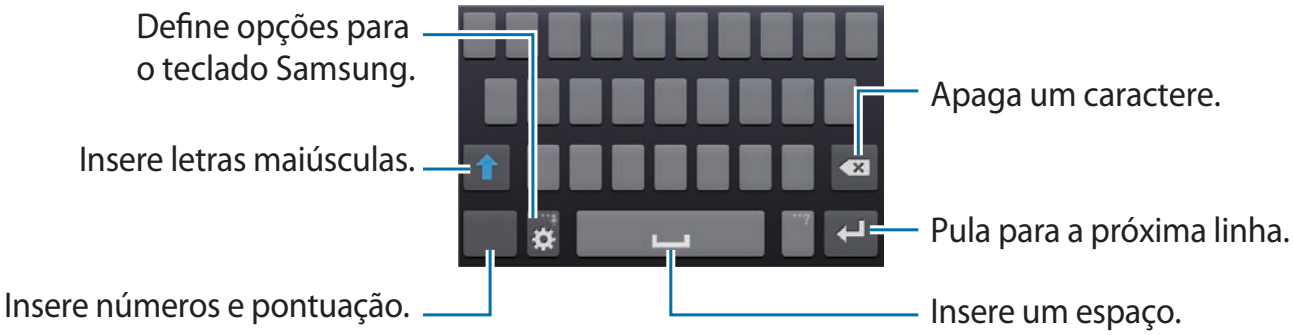
Pressione qualquer campo, abra o painel de notificações, toque em **Selecione o método de entrada** e depois selecione o tipo de teclado para utilizar.

Utilizar o teclado Samsung

Alterar o layout do teclado

Toque em → **Alfabeto** ou **Números e símbolos** e depois toque em **Teclado Qwerty** ou **Teclado 3x4**.

No teclado 3x4, uma tecla tem três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, pressione repetidamente a tecla correspondente ao caractere.



Inserir letra maiúscula

Pressione antes de inserir um caractere. Para todas em maiúsculo, pressione duas vezes.

Alterar o idioma do teclado

Adicione idiomas para utilizar no teclado e depois deslize a barra de espaço para a esquerda ou direita para alterar o idioma dos teclados.

Escrita à mão

Mantenha pressionado , toque em e depois escreva uma palavra com seu dedo. Sugestões de palavras aparecerão conforme as letras forem inseridas. Selecione uma palavra sugerida.

Inserir texto por voz.

Ative a função entrada de voz e depois fale no microfone. O telefone exibe o que você fala.

Se o telefone não reconhecer suas palavras corretamente, toque o texto sublinhado e selecione uma palavra alternativa ou frase do menu suspenso.

Para alterar o idioma ou adicionar idiomas para o reconhecimento de voz, toque no idioma atual.

Copiar e colar

Mantenha um texto pressionado, arraste ou para selecionar mais ou menos texto e, em seguida toque em **Copiar** ou **Cortar**. O texto selecionado é copiado para a área de trabalho.

Para colar num campo de entrada de texto, posicione o cursor no ponto que deseja inserir e depois pressione **Colar**.

Conectar a uma rede Wi-Fi

Conecte o telefone a uma rede Wi-Fi ou use a internet para compartilhar arquivos de mídia com outros dispositivos. (p. 81)

Ativar ou desativar o Wi-Fi

Abra o painel de notificações e depois pressione **Wi-Fi** para ativá-lo ou desativá-lo.

Desative o Wi-Fi para economizar bateria quando não estiver em uso.

Acessar redes Wi-Fi

Na Tela de aplicações, pressione **Config.** → **Conexões** → **Wi-Fi** e depois arraste o botão **Wi-Fi** para a direita.

Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi detectadas, insira uma senha, se necessário, e depois pressione **Conectar**. Redes que solicitam uma senha aparecerão com um ícone de cadeado. Depois que o telefone conectar a uma rede Wi-Fi, o telefone conectará automaticamente a qualquer momento em que esteja disponível.

Adicionar redes Wi-Fi

Se a rede desejada não aparecer na lista de redes, toque em **Adicionar rede Wi-Fi** na parte inferior da lista de redes. Insira o nome de uma rede em **SSID de rede**, selecione o tipo de segurança e insira a senha se não for uma rede aberta e depois pressione **Conectar**.

Desativar redes Wi-Fi

Qualquer rede que nunca tenha sido utilizada, incluindo a rede atual, pode ser desativada e o telefone não irá conectar automaticamente através dela. Selecione a rede na lista de redes e depois selecione **Esquecer**.

Configurar contas de e-mail

Aplicações Google, tais como, **Play Store**, requerem uma conta Google e o **Samsung Apps** requer uma conta Samsung. Crie contas Google e Samsung para ter a melhor experiência com seu telefone.

Adicionar contas

Siga as instruções que aparecem ao abrir uma aplicação Google sem iniciar sessão para configurar uma conta Google.

Para iniciar sessão ou cadastrar uma conta Google, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Contas** → **Adicionar conta** → **Google**. Depois disso, pressione **Nova** para cadastrar ou pressione **Existente** e, em seguida, siga as instruções na tela para completar a configuração da conta. Mais de uma conta Google pode ser utilizada no telefone.

Configure também uma conta Samsung.

Remover contas

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Contas**, selecione uma conta em **Minhas contas**, selecione a conta a ser removida e depois toque em **Remover conta**.

Transferir arquivos

Mova áudio, vídeo, imagem ou outros tipos de arquivos do telefone para o computador e vice-versa.

Os seguintes formatos de arquivo são suportados por algumas aplicações. Alguns formatos de arquivo não são suportados dependendo da versão do software do telefone ou do sistema operacional do computador.

- Música: mp3, m4a, wma, ogg, aac, flac, wav, amr, mid, midi, xmf e imy
- Imagem: bmp, gif, jpg, e png
- Vídeo: 3gp, mp4, avi, wmv, flv, asf e mkv
- Documentos: doc, docx, dot, dotx, xls, xlsx, xltx, csv, ppt, pptx, pps, ppsx, pot, potx, pdf, hwp, txt, asc, rtf e zip

Conectar com o Samsung Kies

O Samsung Kies é uma aplicação de computador que permite gerenciar bibliotecas de mídia, contatos e calendários e os sincroniza com dispositivos Samsung. Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung.

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

O Samsung Kies inicia automaticamente no computador. Se o Samsung Kies não iniciar automaticamente, dê um duplo clique no ícone do Samsung Kies no seu computador.

2 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Consulte a ajuda do Kies para mais informações.

Conectar com o Windows Media Player

Certifique-se de que o Windows Media Player esteja instalado em seu computador.

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o Windows Media Player e sincronize músicas.

Conectar como dispositivo de mídia

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Conectado como um dispositivo de mídia** → **Dispositivo de mídia (MTP)**.

Toque em **Câmera (PTP)** se o seu computador não suportar Protocolo de transferência de mídia (MTP) ou não tiver o driver apropriado instalado.

3 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Proteger o telefone

Previna terceiros de utilizar ou acessar dados pessoais e informações armazenadas no telefone ao utilizar funções de segurança. O telefone solicita um código de desbloqueio sempre que for desbloqueá-lo.

Definir um desbloqueio facial

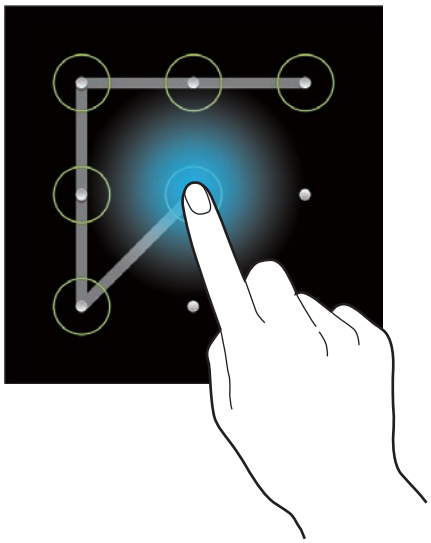
Na lista de aplicações, selecione **Config.** → **Meu dispositivo** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **Desbloqueio facial**.

Enquadre seu rosto na moldura para capturá-lo. Depois, defina um desbloqueio de segurança PIN ou padrão para desbloquear a tela em caso do desbloqueio facial falhar.

Definir um padrão

Na lista de aplicações, selecione **Config.** → **Meu dispositivo** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **Padrão**.

Desenhe um padrão ao conectar quatro pontos ou mais e depois desenhe o padrão novamente para verificá-lo. Defina um desbloqueio de segurança PIN para desbloquear a tela se você esquecer o padrão.



Configurar os perfis de PIN

Na lista de aplicações, selecione **Config.** → **Meu dispositivo** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **PIN**.

Insira ao menos quatro números e depois insira a senha novamente para verificação.

Definir uma senha

Na lista de aplicações, selecione **Config.** → **Meu dispositivo** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **Senha**.

Insira ao menos quatro caracteres incluindo números e símbolos e depois insira a senha novamente para verificação.

Desbloquear o telefone

Ative a tela ao pressionar a tecla Ligar ou a tecla Início e insira o código de desbloqueio.

Caso esqueça sua senha, leve seu telefone a uma Autorizada Samsung para restaurá-lo.

Atualização do telefone

O telefone pode ser atualizado com o último software.

Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou país.

Atualização com o Samsung Kies

Inicie o Samsung Kies e conecte o telefone ao computador. O Samsung Kies automaticamente reconhece o telefone e exibe atualizações disponíveis numa caixa de diálogo, se tiver alguma. Clique no botão Atualizar na caixa de diálogo para iniciar a atualização. Consulte a ajuda do Samsung Kies para mais detalhes sobre como atualizar.

- Não desligue o computador ou desconecte o cabo USB enquanto o telefone estiver atualizando.
- Ao atualizar o telefone, não conecte outros dispositivos de mídia no computador. Ao fazer isso, pode causar interferência no processo de atualização.

Atualizar com o serviço firmware over the air

O telefone pode ser atualizado diretamente para a última versão do serviço de firmware over-the-air (FOTA).

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Mais** → **Sobre o dispositivo** → **Atualização de Software** → **Atualizar**.

Comunicação

Telefone

Use essa aplicação para efetuar ou atender uma chamada.

Pressione **Telefone** na Tela de aplicações.

Efetuando chamadas

Efetuando uma chamada

Use um dos seguintes métodos:

- **Teclado**: insira o número utilizando o teclado e depois pressione ou .
- **Registros**: efetue uma chamada do histórico de chamadas efetuadas e recebidas ou mensagens.
- **Favoritos**: efetue uma chamada da lista de contatos favoritos.
- **Contatos**: efetue uma chamada da lista de contatos.

Discagem rápida

Para discagem rápida, mantenha pressionado o dígito correspondente.

Predição de números

Ao inserir números no teclado, a predição automática aparecerá. Selecione um deles para efetuar uma chamada.

Encontrar contatos

Insira um nome, número de telefone ou endereço de e-mail para encontrar um contato na lista de contatos. Conforme os caracteres são inseridos, a predição de contatos aparece. Selecione um dos contatos para fazer uma chamada.

Efetuar uma chamada internacional

Mantenha pressionado **0** até o sinal + aparecer. Insira o código do país, código de área e número de telefone e depois pressione ou .

Durante uma chamada

As seguintes ações estão disponíveis:

- : coloca uma chamada em espera. Toque em para recuperar a chamada em espera.
- **Ad. Cham.**: faz uma segunda chamada.
- **Teclado**: abre o teclado.
- **Encerrar:** encerra a chamada atual**.**
- **Viva-voz**: ativa o alto-falante. Mantenha o telefone longe de seus ouvidos ao utilizar o alto falante.
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar**.**
- **F. ouvido**: altera para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no telefone.
- **Alterar**: alterna entre duas chamadas.
- **Conferência**: efetua uma chamada em conferência quando conectado a duas chamadas. Repita essa ação para adicionar mais participantes. Esta função está disponível somente quando o serviço de chamada em espera está ativo.
- → **Contatos**: abre a lista de contatos.
- → **Mensagem**: envia uma mensagem.
- → **Nota**: cria uma nota.
- → **Transferir**: conecta o primeiro participante ao segundo. Isso desconecta você da conversa.
- → **Gerenciar conf. tel.**: converse de forma privada com uma das pessoas durante a chamada em conferência ou desconecte uma das pessoas da chamada.

Adicionar contatos

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos pelo teclado, insira o número e pressione **Adicionar aos Contatos**.

Enviar uma mensagem

Toque em ☰ → **Enviar mensagem** para enviar uma mensagem ao número na tela.

Exibir registros de chamadas

Pressione **Registros** para visualizar o histórico de chamadas efetuadas e atendidas.

Para filtrar um registro de chamada, toque em ☰ → **Ver** → um cartão SIM ou USIM e depois selecione uma opção.

Modo FDN

O telefone pode ser definido para restringir chamadas efetuadas somente para números com prefixos específicos. Esses prefixos estão armazenados no cartão SIM ou USIM.

Toque em ☰ → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → um cartão SIM ou USIM → **Números FDN** → **Ativar FDN** e depois insira o PIN2 fornecido com o cartão SIM ou USIM. Selecione **Lista FDN** e adicionar números.

Restrição de chamada

O telefone pode ser definido para prevenir certas chamadas de serem feitas. Por exemplo, chamadas internacionais podem ser desativadas.

Toque em ☰ → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → um cartão SIM ou USIM → **Restrição de chamadas**, selecione um tipo de chamada e depois insira uma senha.

Recebimento de chamadas

Atender uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize para fora do círculo grande.

Se o serviço de chamada em espera estiver ativo, outra chamada poderá ser efetuada. Quando uma segunda chamada for recebida, encerre ou mantenha a primeira chamada em espera.

Rejeitar uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize para fora do círculo grande.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada recebida, pressione **Rejeitar chamada com mensagem**. Para criar a mensagem de rejeição, toque em → **Config. de chamadas** → **Configurar mensagens de chamada recusada**.

Rejeitar chamadas automaticamente de números indesejados

Toque em → **Config. de chamadas** → **Rejeição de chamadas** → **Modo rejeição automática** → **Nº de rejeição automática** e depois toque em **Lista de rejeição automática**. Pressione **Criar**, insira um número, atribua uma categoria e depois pressione **Salvar**.

Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida, ela aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para visualizar a lista de chamadas perdidas.

Chamada em espera

A chamada em espera é um serviço fornecido pela operadora de serviços. Um usuário pode usar esse serviço para suspender a chamada atual e alterar para uma nova chamada. Esse serviço não está disponível para videochamadas.

Para utilizar esse serviço, toque em → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → um cartão SIM ou USIM → **Chamada em espera**.

Encaminhar chamadas

O telefone pode ser configurado para enviar chamadas recebidas para um número específico.

Toque em → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → um cartão SIM ou USIM → **Encaminhar chamadas** e depois selecione um tipo de chamada e uma condição. Insira um número e selecione **Ativar**.

Videochamadas

Efetuando uma videochamada

Digite o número ou selecione um contato da lista de contatos e depois toque em para efetuar uma videochamada.

Durante uma videochamada

As seguintes ações estão disponíveis:

- **Alternar Câmera**: alterna entre as câmeras frontal e traseira.
- **Encerrar:** encerra a chamada atual**.**
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar**.**
- → **Ocultar-me**: oculta sua imagem para o outro participante.
- → **Imagem enviada**: seleciona uma imagem para exibi-la para o outro participante.
- → **Teclado**: abre o teclado
- → **Fone de ouvido**: altera para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no telefone.
- → **Desligar viva-voz**: desativa a função microfone.
- → **Emoções animadas**: aplica ícones animados à sua imagem.
- → **Exibição de tema**: aplica ícones decorativos à sua imagem.
- → **Ativar modo desenho**: altera o modo de visualização para desenho animado.

Mantenha pressionada a imagem da outra pessoa para acessar as seguintes opções:

- **Capturar imagem**: captura a imagem do outro participante.
- **Gravar vídeo**: grava um vídeo do outro participante.

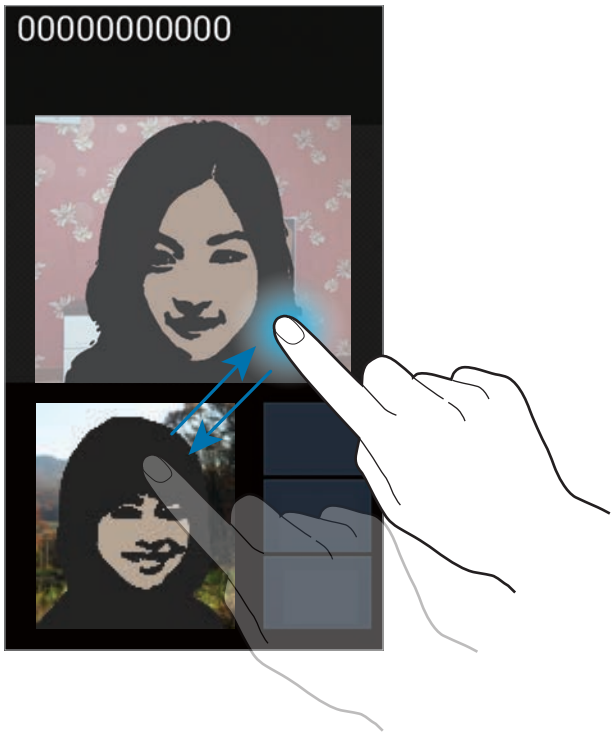
A gravação da imagem de uma pessoa sem a sua autorização é ilegal.

Mantenha pressionada sua imagem para acessar as seguintes opções:

- **Alternar Câmera**: alterna entre as câmeras frontal e traseira.
- **Imagem enviada**: seleciona uma imagem para exibi-la para o outro participante.

Alternar imagens

Arraste uma imagem de um dos participantes na imagem do outro participante para alternar as imagens.



Contatos

Use essa aplicação para gerenciar contatos, incluir números de telefone, e-mail e mais.

Pressione **Contatos** na Tela de aplicações.

Gerenciar contatos

Toque em **Contatos**.

Criar um contato

Pressione e insira as informações do contato.

- : adiciona uma imagem.
- / : adiciona ou apaga um campo de contato.

Editar um contato

Selecione um contato para editar e depois pressione .

Apagar um contato

Pressione → **Apagar**.

Definir chamada rápida

Pressione → **Config. de discagem rápi.**, selecione discagem rápida e depois selecione um contato para ativá-la. Para remover um número da chamada rápida, mantenha-o pressionado e depois toque em **Remover**.

Pesquisando contatos

Toque em **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Use o índice no lado direito da lista de contatos para percorrer rapidamente ao arrastar um dedo por ele.
- Toque o campo de pesquisa no topo da lista de contatos e insira o critério de pesquisa.

Após selecionar um contato, faça uma das seguintes ações:

- : adicionar aos contatos favoritos.
- / : efetuar uma chamada de voz ou videochamada.
- : escrever uma mensagem.
- : escrever um e-mail.

Exibir contatos

Toque em **Contatos**.

Por padrão, o telefone exibirá todos os contatos salvos.

Toque em → **Contatos para exibir** e depois selecione uma localização onde os contatos são salvos.

Mover contatos

Toque em **Contatos**.

Mover contatos para o Google

Toque em ☰ → **Associar contas** → **Associar c/ Google**.

Contatos movidos para os Contatos Google aparecerão com 8 na lista de contatos.

Mover contatos para a Samsung

Toque em ☰ → **Associar contas** → **Associar c/ conta Samsung**.

Contatos movidos para os Contatos Samsung aparecerão com S na lista de contatos.

Importar e exportar contatos

Toque em **Contatos**.

Importar contatos

Pressionar ☰ → **Importar/Exportar** → **Importar do cartão SIM**, **Importar do cartão de memória** ou **Importar da memória USB**.

Exportar contatos

Pressione ☰ → **Importar/Exportar** → **Exportar para cartão SIM**, **Exportar para cartão de memória** ou **Exportar p/ mem. int. telefone**.

Compartilhando contatos

Toque em ☰ → **Compart. cartão de visita.**, selecione os contatos, em seguida toque em **Concl.** e depois selecione o método de compartilhamento.

Contatos favoritos

Toque em **Favoritos**.

Pressione ☰ e depois faça uma das seguintes ações:

- **Pesquisar**: pesquisa por contatos.
- **Adicionar aos favoritos**: adiciona contatos aos favoritos.
- **Remover dos Favoritos**: remove contatos dos favoritos.
- **Ver por grade** / **Ver por lista**: exibe contatos em forma de grade ou lista.

- **Ajuda**: acessa informações de ajuda sobre a utilização de contatos.

Grupos de contatos

Toque em **Grupos**.

Adicionar contatos a um grupo

Selecione um grupo e depois pressione . Selecione contatos para adicionar e depois selecione **Concl.**

Gerenciar grupos

Pressione e depois faça uma das seguintes ações:

- **Criar**: cria um novo grupo.
- **Pesquisar**: pesquisa por contatos.
- **Alterar ordem**: manter pressionado ao lado do grupo do nome, arraste para cima ou para baixo para outra posição e depois selecione **Concl**.
- **Apagar grupos**: selecione grupos de usuários adicionados e depois pressione **Apagar**. Grupos padrão não podem ser apagados.
- **Ajuda**: acessa informações de ajuda sobre a utilização de contatos.

Enviar uma mensagem ou e-mail para membros de um grupo

Selecione um grupo, pressione → **Enviar mensagem** ou **Enviar e-mail**, selecione membros e depois pressione **Concl**.

Cartão de visita

Toque em **Contatos**.

Crie um cartão de visita e envie-o.

Pressione **Configurar perfil**, insira detalhes, como número de telefone, e-mail e endereço e depois selecione **Salvar**. Se as informações do usuário forem salvas ao configurar o telefone, selecione o cartão de visitas em **EU** e depois toque em para editar.

Pressione → **Compart. cartão de visita.** e depois selecione um método de compartilhamento.

Mensagem

Use essa aplicação para enviar mensagens de texto (SMS) ou multimídia (MMS).

Pressione **Mensagem** na Tela de aplicações.

Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber ou enviar mensagens fora da sua área de cobertura. Para mais detalhes, contate sua operadora de serviços.

Enviar mensagens

Toque em , adicione destinatários, insira uma mensagem e depois toque em ou em .

Use os seguintes métodos para adicionar destinatários:

- Insira um número de telefone.
- Pressione , selecione contatos e depois selecione **Concl**.

Use os seguintes métodos para criar uma mensagem multimídia:

- Pressione e anexe imagens, vídeos, contatos, notas, eventos e mais.
- Toque em → **Adicionar assunto** e insira um assunto.

Enviar mensagens programadas

Ao escrever uma mensagem, toque em → **Mensagem programada**. Defina uma data e um horário e depois toque em **OK**. O telefone enviará a mensagem na data e horário especificados.

- Se o telefone for desligado no horário programado, não estiver conectado a rede ou a rede estiver instável, a mensagem não será enviada.
- Essa função é baseada na data e horário programados no telefone. A data e horário podem estar incorretos se você mudar de fuso horário e a rede não puder atualizar as informações.

Visualizar mensagens

Suas mensagens são agrupadas em correntes de mensagens por contato.

Selecione um contato para visualizar a mensagem.

Ouvir uma mensagem de voz

Mantenha pressionado **1** no teclado e depois siga as instruções da sua operadora de serviços.

E-mail

Use essa aplicação para enviar ou visualizar e-mails.

Pressione **E-mail** na Tela de aplicações.

Configurando contas de e-mail

Configure uma conta de e-mail ao abrir **E-mail** pela primeira vez.

Insira o endereço de e-mail e senha. Pressione **Próximo** para uma conta de e-mail privada, como Gmail, ou pressione **Config. manual** para uma conta de e-mail empresarial. Depois disso, siga as instruções na tela para completar a configuração de conta.

Para configurar contas de e-mail, toque → **Config.** → **Adicionar conta**.

Enviar mensagens

Toque a conta de e-mail para usar e depois toque em na parte inferior da tela. Insira destinatários, assunto e mensagem e depois selecione .

Pressione para adicionar um destinatário da lista de contatos.

Pressione para anexar imagens, vídeos, contatos, notas, eventos e mais.

Toque em → para inserir imagens, eventos, contatos e informações de localização na mensagem.

Enviar mensagens programadas

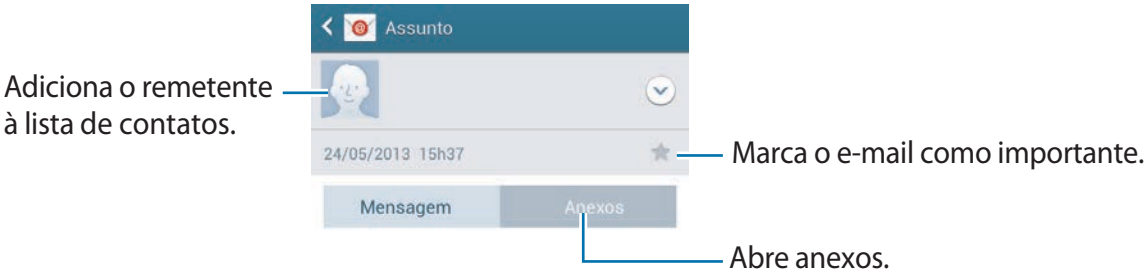
Ao escrever uma mensagem, toque em → **E-mail agendado**. Marque **E-mail agendado**, defina uma data e um horário e depois toque em **OK**. O telefone enviará a mensagem na data e horário especificados.

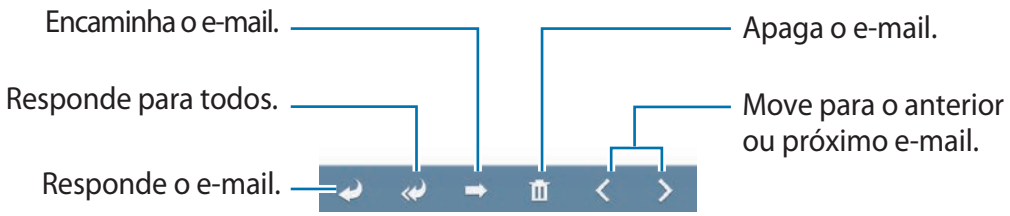
- Se o telefone for desligado no horário programado, não estiver conectado a rede ou a rede estiver instável, a mensagem não será enviada.
- Essa função é baseada na data e horário programados no telefone. A data e horário podem estar incorretos se você mudar de fuso horário e a rede não puder atualizar as informações.

Ler mensagem

Selecione uma conta de e-mail para usar e novas mensagens são recuperadas. Para recuperar novas mensagens manualmente, pressione .

Toque uma mensagem para ler.





Toque a aba de anexos para abrir anexos e depois toque em **Salvar** para salvá-lo.

Gmail

Use essa função para acessar rapidamente e diretamente os serviços Google.

Toque em **Gmail** na Tela de aplicações.

- Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços ou país.
- Esta função pode estar diferente dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Enviar mensagens

Em qualquer caixa de mensagens, pressione , insira destinatários, um assunto e uma mensagem e depois selecione .

Toque → **Anexar imagem** para anexar imagens.

Toque → **Anexar vídeo** para anexar vídeos.

Toque ☰ → **Adicionar Cc/Cco** para adicionar mais destinatários.

Toque ☰ → **Salvar rascunho** para salvar a mensagem para envio posterior.

Toque ☰ → **Descartar** para recomeçar.

Ler mensagem

Marcadores

O Gmail não utiliza pastas atuais, ao invés disso, utiliza marcadores. Quando o Gmail é iniciado, exibe mensagens marcadas como Caixa de entrada.

Para adicionar um marcador à mensagem, selecione a mensagem, toque em ☰ → **Alterar marcadores** e depois selecione o marcador para identificar.

Hangouts

Use essa aplicação para fazer chat com qualquer dispositivo.

Pressione **Hangouts** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Selecione um amigo na lista de amigos ou insira dados para pesquisar e selecione um amigo

dos resultados para iniciar o chat.

Google+

Utilize essa aplicação para ficar conectado com pessoas via serviços de rede social Google.

Pressione **Google+** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Toque em **Todos** para alterar a categoria e depois percorra para cima ou para baixo para visualizar posts de seus círculos.

Toque em para utilizar outras funções de redes sociais.

ChatON

Use essa aplicação para fazer chat com qualquer dispositivo. Para usar essa aplicação, você deve entrar em sua conta Samsung.

Toque em **ChatON** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Crie uma lista de contatos ao inserir números de telefone ou e-mails de contas Samsung ou selecionando contatos da lista de sugestões.

Toque em um contato e pressione para iniciar o chat.

Internet e rede

Internet

Use essa aplicação para navegar na internet.

Toque em **Internet** na Tela de aplicações.

Visualizar páginas da internet

Toque o campo de endereço, insira o endereço da internet e depois toque em **Ir**.

Toque em para compartilhar, salvar ou imprimir a página atual da internet enquanto visualiza uma página da internet.

Para alterar o motor de pesquisa, toque o campo de endereços e depois toque o ícone do motor de pesquisa ao lado do endereço da internet.

Abrir uma nova página

Toque → **Nova janela**.

Para ir para outra página da internet, toque em , percorra para cima ou para baixo e toque a página para selecioná-la.

Pesquisar a internet por voz

Toque o campo de endereço, toque em → , fale uma palavra-chave e depois selecione uma das palavras-chave sugeridas que aparecer.

Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.

Favoritos

Para marcar a página atual como favorito, toque em → **Adicionar favorito**.

Para abrir uma página favorita da internet, toque em e selecione uma.

Histórico

Toque → **Histórico** para abrir uma página da internet da lista de páginas recentemente visitadas. Para limpar o histórico, toque → **Limpar histórico**.

Páginas salvas

Para visualizar páginas da internet salvas, toque em → **Páginas salvas**.

Links

Mantenha pressionado um link na página da internet para abri-lo em uma nova página, salvá-lo ou copiá-lo.

Para visualizar link salvos, use **Downloads**. (p. 78)

Compartilhar páginas da internet

Para compartilhar endereços de páginas da internet, toque em → **Compartilhar via**.

Para compartilhar parte de uma página da internet, mantenha pressionado o texto desejado, toque em **Compart...**

Chrome

Use essa aplicação para pesquisar por informações e navegar por páginas da internet.

Toque **Chrome** na Tela de aplicações.

Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.

Visualizar páginas da internet

Toque o campo de endereço e depois insira um endereço da internet ou pesquise critérios.

Abrir uma nova página

Toque → **Nova guia**.

Para ir para outra página da internet, toque em e depois selecione uma página da internet.

Pesquisar a internet por voz

Toque o campo de endereço, toque , fale uma palavra-chave e depois selecione uma das palavras-chave sugeridas que aparecer.

Sincronizar com outros dispositivos

Sincronize abas abertas e marque favoritos para usar com o Chrome em outros dispositivos quando você tiver iniciado sessão com a mesma conta Google.

Para visualizar abas abertas em outros dispositivos, toque → **Outros dispositivos**. Selecione uma página da internet para abri-la.

Para visualizar favoritos, toque ★.

Bluetooth

O Bluetooth cria uma conexão de rede direta entre dois dispositivos que estejam em curta distância. Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos.

- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Sempre se certifique que você compartilhou e recebeu dados com dispositivos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os dispositivos, a distância de operação poderá ser reduzida.
- Alguns dispositivos, especialmente aqueles que não forem testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem não ser compatíveis com seu telefone.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de comunicação para propósitos comerciais).

  A Samsung não se responsabiliza pela repercussão de uso ilegal da função Bluetooth.

Para ativar o Bluetooth, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Conexões** → **Bluetooth** e depois arraste o botão **Bluetooth** para a direita.

Parear com outros dispositivos Bluetooth

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Conexões** → **Bluetooth** → **Procurar** e dispositivos visíveis serão listados. Selecione o dispositivo que deseja parear e depois aceite a senha gerada automaticamente em ambos dispositivos para confirmar.

Enviar e receber dados

Muitas aplicações suportam transferência de dados via Bluetooth. Um exemplo é o **Galeria**. Abra o **Galeria**, selecione uma imagem, toque em → **Bluetooth** e depois selecione um dos dispositivos Bluetooth pareados. Depois disso, aceite a solicitação de autorização Bluetooth no outro dispositivo para receber a imagem. A transferência de arquivo é salva na pasta **Bluetooth**. Se um contato for recebido, ele será adicionado automaticamente na lista de contatos.

Mídia

Música

Use essa aplicação para ouvir música.

Toque **Música** na Tela de aplicações.

- Alguns formatos de arquivos não são suportados dependendo da versão do software.
- Alguns arquivos podem não reproduzir adequadamente dependendo do método de codificação utilizado.

Reproduzir música

Selecione uma categoria de música e depois selecione uma música para reproduzir.

Toque a imagem de um álbum na parte inferior da tela para abrir a tela do music player.

Para ouvir músicas em níveis iguais de volume, toque em → **Configurações** → **Volume inteligente**.

Quando o **Volume inteligente** está ativo, o volume poderá ficar mais alto que o nível de volume do aparelho. Tenha cuidado para editar exposição prolongada a sons altos que podem prejudicar sua audição.

Para definir um som personalizado enquanto ouve músicas com um fone de ouvido, toque em → **Configurações** → **Adapt sound** → **Ativado**. Ao aumentar o volume para o nível 14 ou superior, a opção Adapt sound não é aplicada à reprodução de música. Se você diminuir o volume para o nível 13 ou menor, a opção é reaplicada.

Definir uma música como toque de chamada

Para utilizar a música reproduzida atualmente como toque de chamada, toque → **Definir como** → **Toque do telefone**.

Criando listas de reprodução

Faça sua própria seleção de músicas.

Toque **Listas de reprodução** e depois toque → **Criar lista de reprodução**. Insira um título e toque em **OK**. Toque em **Adicionar música**, selecione músicas para incluir e depois toque em **Concl**.

Para adicionar a música reproduzida atualmente a uma lista de reprodução, toque → **Adic. à lista de reprodução**.

Câmera

Utilize essa aplicação para tirar fotos ou filmar.

Use o **Galeria** para visualizar fotos e vídeos tirados pela câmera do aparelho. (p. 60)

Toque **Câmera** na Tela de aplicações.

- A câmera automaticamente desativa quando não está em uso.
- Certifique-se que as lentes da câmera estejam limpas. Ou o telefone pode não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem altas resoluções.

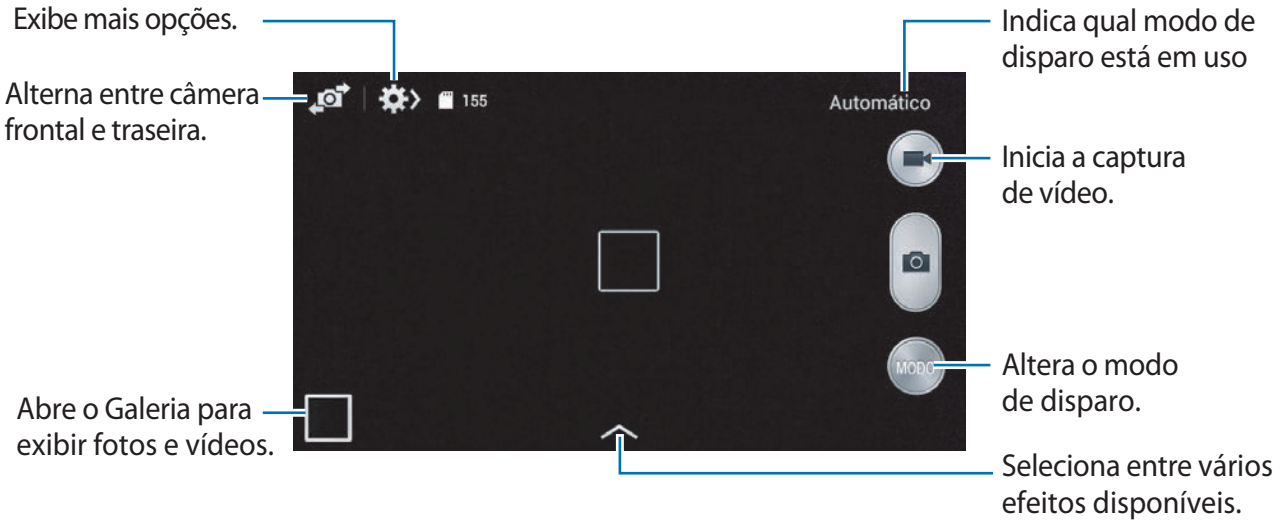
Etiqueta de câmera

- Não tire fotos ou filme pessoas sem a autorização delas.
- Não tire fotos ou filme em locais que não permitam fotos e filmagem.
- Não tire fotos ou filme em locais em que você esteja violando a privacidade de outras pessoas.

Tirar fotos

Tirar uma foto

Toque a imagem na tela de pré-visualização onde a câmera deve focar. Quando o objeto estiver em foco, a moldura do foco fica verde. Toque para tirar a foto.



Modo de disparo

Vários efeitos de foto estão disponíveis.

Toque em **MODO** e percorra para cima ou para baixo na tela do lado direito.

- **Automático**: use isso para permitir a câmera a avaliar os arredores e determinar o modo ideal para a foto.
- **Melhor foto**: tira uma sequência de fotos e depois salva a melhor.
- **Disparo contínuo**: tira uma sequência de fotos de objetos em movimento.
- **Som e foto**: use isso para tirar uma foto com som.

  Toque em para tirar a foto. O telefone grava alguns segundos de áudio depois de tirar a foto.

Ao tirar fotos nesse modo, o som é gravado pelo microfone interno.

- **Panorama**: tira uma foto composta de muitas fotos agrupadas.

  Para obter o melhor disparo, siga estas dicas.

  - Mova a câmera lentamente em qualquer direção.
  - Mantenha o visor da câmera dentro da moldura do quadro.

- Evite tirar fotos de uma pessoa/objeto em frente a planos de fundo irreconhecíveis, como céu vazio ou paredes lisas.

- **Esportes**: use esta configuração para objetos que se movem rapidamente.
- **Noturno**: use para imagens tiradas em ambientes escuros.

Fotos panorâmicas

Uma foto panorâmica é uma imagem ampla de uma paisagem que consiste em disparos múltiplos.

Toque em **MODO** → **Panorama**.

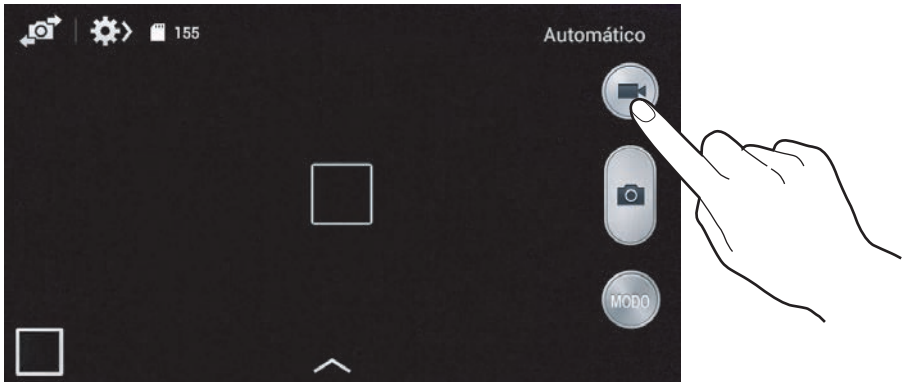
Toque em e mova a câmera em qualquer direção. Quando dois quadros estão alinhados na guia panorama, a câmera automaticamente tira outra foto em uma sequência panorâmica. Para parar o disparo, toque em .

Se o visor estiver fora da direção, o dispositivo irá parar de fotografar.

Filmar

Produzir um vídeo

Toque para gravar um vídeo. Para pausar a filmagem, toque . Para parar a filmagem, toque .



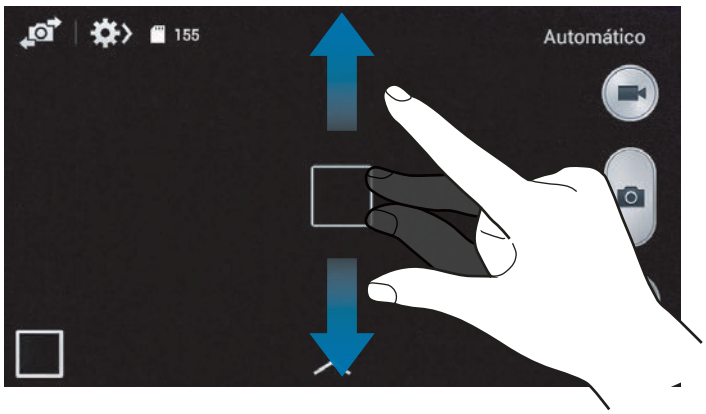
O foco manual não está disponível no modo de vídeo.

Modo de gravação

Toque em → para alterar o modo de gravação.

- **Normal**: use este modo para qualidade normal.
- **Limite MMS**: use este modo para diminuir a qualidade para enviar via mensagem.

Aumentar e diminuir o zoom



Utilize um dos seguintes métodos:

- Use a tecla Volume para aumentar ou diminuir o zoom.
- Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.

Disparo compartilhado

Toque em → e depois selecione uma das seguintes opções:

- **Compartilhar foto**: envia uma foto diretamente a outro dispositivo via Wi-Fi Direct.
- **Comp. foto de amigo**: define a câmera a reconhecer o rosto de uma pessoa que você tenha marcado numa foto e envia a foto para essa pessoa.
- **Comp. foto ChatON:** envia uma foto diretamente a outro dispositivo via ChatON.

Personalizar as configurações da Câmera

Toque em → para personalizar as configurações da Câmera. Nem todas as seguintes opções estão disponíveis nos modos câmera e vídeo. As opções disponíveis variam dependendo do modo utilizado.

- **Resolução** / **Resolução do vídeo**: seleciona uma resolução. Use resoluções maiores para melhor qualidade. Mas isso utiliza mais memória.
- **Modo do foco**: seleciona um modo de foco. O **Foco automático** é controlado pela câmera. **Macro** é para objetos muito próximos.
- **Medição**: seleciona um método de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. **Centro ponderado** medem a luz em plano de fundo no centro da cena. **Ponto** mede o valor de luz em uma localização específica. **Matriz** calcula a média da cena completa.

- **ISO**: selecione um valor de ISO. Essa função controla a sensibilidade da câmera. Ela é medida em equivalentes a câmera de filme. Valores baixos são para objetos estáveis ou bem iluminados. Valores altos são para objetos se movendo rapidamente ou pouco iluminados.
- **Etiqueta GPS**: anexe uma legenda de localização na foto.

  - Para melhorar os sinais GPS, evite disparos em localizações onde o sinal possa estar obstruído, tais como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições de tempo.
  - Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative a função Legenda GPS.

- **Rever**: exibe rapidamente fotos tiradas.
- **Tecla de volume**: defina como utilizar a tecla de Volume para controlar o obturador ou função zoom.
- **Temporizador**: use essa função para atrasar o tempo do disparo.
- **Controle do branco**: seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma variação de cor realista. As configurações são designadas para condições de luz específicas. Essas configurações são semelhantes a variação de cores quentes para exposição do controle do branco em câmeras profissionais.
- **Valor de exposição**: altera o valor de exposição. Essa função determina a quantidade de luz que o sensor da câmera recebe. Para ambientes com pouca luz, use um valor de exposição maior.
- **Guias**: exibe guias na tela para ajudar na configuração ao selecionar opções.
- **Flash:** ativa ou desativa o flash.
- **Nome do arquivo contextual**: define a câmera para exibir etiquetas contextuais. Ative isso para usar Marcar amigo no **Galeria**.

Para usar essa função, você deverá ativar a função etiqueta GPS.

- **Salvar como invertida**: inverte a imagem para criar uma imagem espelho da cena original.
- **Armazenamento**: seleciona um local de memória para o armazenamento.
- **Zerar**: zera as configurações da câmera.

Atalhos

Reorganiza atalhos para acesso rápido nas várias opções da câmera.

Toque em → **Editar configurações rápidas**.

Mantenha uma opção pressionada e arraste-a para um local no topo da tela.

Galeria

Use essa aplicação para visualizar imagens e vídeos.

Toque em **Galeria** na Tela de aplicações.

- Alguns formatos de arquivo não são suportados dependendo do software instalado no telefone.
- Alguns arquivos podem não reproduzir adequadamente dependendo do método de codificação utilizado.

Visualizar imagens

Iniciar o **Galeria** exibe as pastas disponíveis. Em caso de outra aplicação como **E-mail**, salva uma imagem, a pasta **Downloads** é automaticamente criada para incluir a imagem. Do mesmo modo, capturar uma tela cria automaticamente a pasta **Screenshots**. Toque em uma pasta para abri-la.

Numa pasta, imagens são exibidas por data de criação. Selecione uma imagem para visualizá-la em tela cheia.

Percorra para a esquerda ou para ver a próxima imagem ou a imagem anterior.

Aumentar e diminuir o zoom

Use um dos seguintes métodos para aumentar uma imagem:

- Toque duas vezes em qualquer lugar para aumentar o zoom.
- Afaste dois dedos em qualquer lugar para aumentar o zoom. Junte os dedos para diminuir o zoom ou toque duas vezes para retornar.

Reproduzir vídeos

Arquivos de vídeo exibem o ícone na pré-visualização. Selecione um vídeo para assisti-lo e toque em .

Cortando segmentos de vídeo

Selecione um vídeo e depois toque em . Mova o ponteiro inicial para o ponto de início desejado, mova o ponteiro final para o ponto final desejado e depois salve o vídeo.

Editar imagens

Ao visualizar uma imagem, toque e use as seguintes funções:

- **Favoritos**: adicione a imagem aos favoritos.
- **Apresentação de slides**: inicia uma apresentação de imagens com as imagens da pasta atual
- **Moldura de foto**: use essa função para adicionar uma moldura e uma nota em uma imagem. A imagem editada é salva na pasta **Photo frame.**
- **Nota na foto**: use isso para escrever uma nota na parte de trás da imagem. Toque em para editar a nota.
- **Copiar para área de trans.**: copia para a área de trabalho.
- **Imprimir**: imprime a imagem via USB ou conexão Wi-Fi. O aparelho é compatível apenas com algumas impressoras Samsung.
- **Renomear**: renomeia o arquivo.
- **Comp. foto de amigo**: envia a imagem à uma pessoa que esteja com o nome inserido numa imagem.
- **Girar para a esquerda**: rotaciona no sentido anti-horário.
- **Girar para a direita**: rotaciona no sentido horário.
- **Cortar**: redimensiona a moldura laranja para cortar e salvar a imagem.
- **Definir como**: define a imagem como papel de parede ou imagem de um contato.
- **Detalhes**: exibe detalhes da imagem.
- **Configurações**: altera as configurações do Galeria.

Modificar imagens

Ao visualizar uma imagem, toque e use as seguintes funções:

- **Girar**: rotaciona a imagem.
- **Cortar**: corta a imagem.
- **Cor**: ajusta a saturação ou brilho da imagem.
- **Efeito**: aplica efeitos na imagem.

- **Retrato**: corrige olhos vermelhos, ajusta e retoca rostos ou torna o plano de fundo desfocado.
- **Autocolante**: anexa adesivos.
- **Desenho**: desenha na imagem.
- **Moldura**: aplica molduras à imagem.

Imagens favoritas

Ao visualizar uma imagem, toque em → **Favorito** para adicionar a imagem à lista de favoritos.

Apagar imagens

Utilize um dos seguintes métodos:

- Numa pasta, toque em → **Selecionar item**, selecione imagens ao marcá-las e depois toque em .
- Ao visualizar uma imagem, toque .

Compartilhar imagens

Utilize um dos seguintes métodos:

- Numa pasta, toque em → **Selecionar item**, selecione as imagens ao marcá-las e depois toque em para enviá-las a amigos ou compartilhá-las em redes sociais.
- Ao visualizar uma imagem, toque para enviá-la ou compartilhá-la via serviços de redes sociais.

Definir como papel de parede

Ao visualizar uma imagem, toque em → **Definir como** para definir a imagem como papel de parede ou para associá-la a um contato.

Marcar rostos

Toque em → **Configurações** e depois marque **Marcar rosto**. Uma moldura amarela aparece ao redor do rosto da pessoa a ser marcada. Toque no rosto, toque em **Adicionar nome** e depois selecione ou adicione um contato.

Quando o nome inserido aparecer numa imagem, toque o rosto e utilize as opções disponíveis, tais como envio de mensagens.

O reconhecimento facial pode falhar dependendo do ângulo, tamanho e expressão faciais, cor da pele, condições de luz ou acessórios que a pessoa esteja utilizando.

Usar o Etiqueta de amigo

Toque em → **Configurações** → **Etiqueta de amigo** e depois arraste a tecla **Etiqueta de amigo** para a direita para exibir uma etiqueta contextual (clima, local, data e nome da pessoa) ao abrir uma imagem.

Vídeo

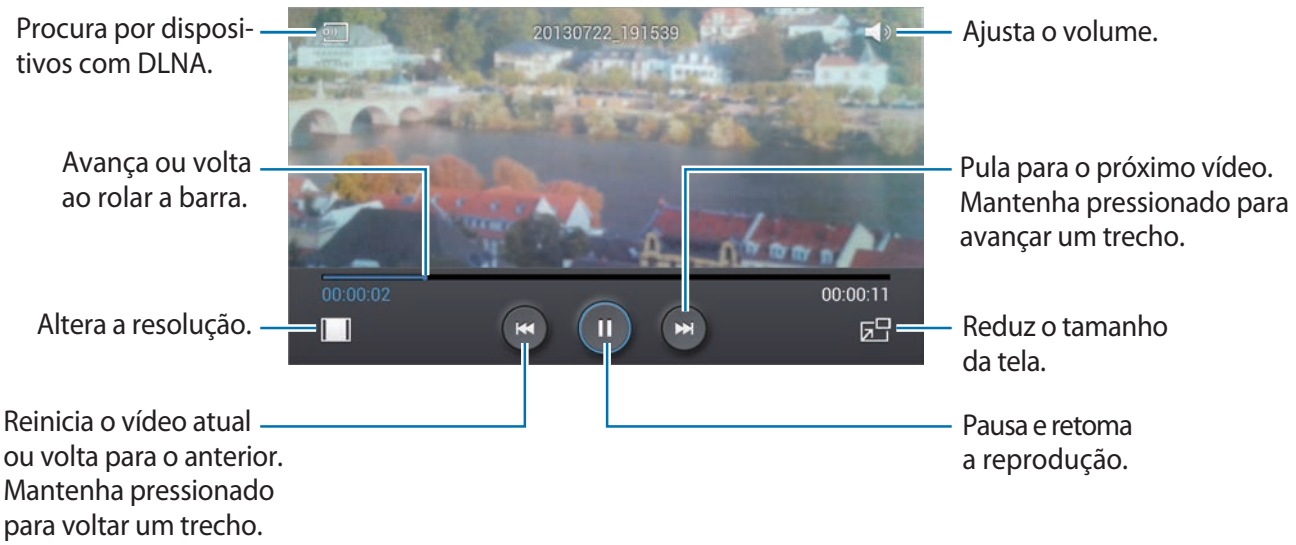
Use essa aplicação para reproduzir vídeos.

Toque **Vídeo** na Tela de aplicações.

- Alguns formatos de arquivos não são suportados dependendo da versão do software.
- Alguns arquivos podem não reproduzir adequadamente dependendo do método de codificação utilizado.

Reproduzir vídeos

Selecione um vídeo para reproduzir.



Apagar vídeos

Toque → **Apagar**, selecione vídeos ao marcar a caixa de verificação, depois toque **Apagar**.

Compartilhar vídeos

Toque em → **Compartilhar via**, selecione vídeos ao marcá-los, toque em **OK** e depois selecione um método de compartilhamento.

Usando o Pop-up Video player

Use essa função para usar outras aplicações sem fechar o video player. Enquanto assiste vídeos, toque para usar o pop-up player.

Afaste dois dedos na tela para aumentar o player e junte-os para diminuir. Para mover o player, deslize o player para outra localização.

YouTube

Use essa aplicação para assistir vídeos no site do YouTube.

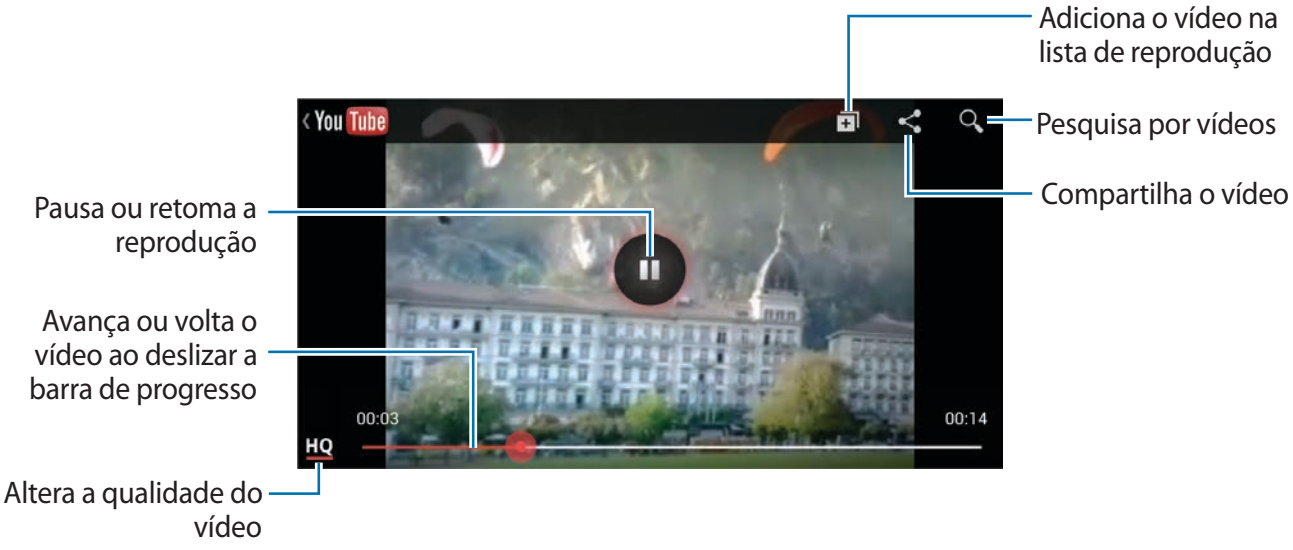
Toque em **YouTube** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Assistir vídeos

Toque , e depois insira uma palavra-chave. Selecione um dos resultados de pesquisa para assistir um vídeo.

Rotacione o telefone para a orientação paisagem para exibir tela cheia.



Compartilhar vídeos

Selecione um vídeo para visualizar, toque , e depois selecione um método de compartilhamento.

Transferindo vídeos

Selecione sua conta, toque em , selecione um vídeo, insira as informações para o vídeo e depois toque em .

Rádio

Ouça músicas e notícias no rádio FM. Para ouvir o rádio FM, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.

Toque **Rádio** na Tela de aplicações.

Ouvir o Rádio FM

Conecte um fone de ouvido no telefone antes de iniciar o rádio FM.

O Rádio FM pesquisa e salva estações disponíveis automaticamente quando executado pela primeira vez.

Toque para ligar o Rádio FM. Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações de rádio e toque para retornar a tela do Rádio FM.

Pesquisar estações de rádio

Toque → **Pesquisar** e depois selecione uma opção de pesquisa. O telefone pesquisa e salva automaticamente as estações de rádio disponíveis.

Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações de rádio e toque para retornar a tela do Rádio FM.

Adicionar estações à lista de favoritos

Selecione uma estação de rádio e, em seguida, toque em para adicionar a estação à lista de favoritos.

Aplicações e lojas de mídia

Play Store

Use esta aplicação para comprar e baixar aplicações e jogos que podem ser executados em seu aparelho.

Toque em **Play Store** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Instalar aplicações

Navegue pelas aplicações por categorias ou toque em para pesquisar com uma palavra-chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações. Para baixá-la, toque em **INSTALAR**. Se houver uma taxa para a aplicação, toque no preço e siga as instruções na tela para completar o processo de compra.

- Quando uma nova versão estiver disponível para qualquer aplicação instalada, um ícone de atualização aparecerá no topo da tela para alertá-lo da atualização. Abra o painel de notificações e toque no ícone para atualizar a aplicação.
- Para instalar aplicações que tenha baixado de outras fontes, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Mais** → **Segurança** → **Fontes desconhecidas**.

Desinstalar aplicações

Desinstalar aplicações compradas do **Play Store**.

Toque em no canto superior esquerdo da tela. Selecione **Meus aplicativos**, selecione uma aplicação para apagar, e depois toque em **DESINSTALAR**.

Samsung Apps

Utilize essa aplicação para comprar e baixar aplicações específicas Samsung. Para mais detalhes, visite o site *www.samsungapps.com.br*.

Toque em **Samsung Apps** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Instalar aplicações

Navegue pelas aplicações por categoria

Para pesquisar por uma aplicação, toque em no topo da tela e depois insira uma palavra-chave no campo de pesquisa.

Selecione uma aplicação para visualizar informações. Para baixá-la, toque em **Grátis**. Se houver uma taxa para a aplicação, toque no preço e siga as instruções na tela para completar o processo de compra.

Quando uma nova versão estiver disponível para qualquer aplicação instalada, um ícone de atualização aparecerá no topo da tela para alertá-lo da atualização. Abra o painel de notificações e toque no ícone para atualizar a aplicação.

Utilidades

Notas

Use essa aplicação para registrar informações importantes para salvar e visualizar em uma data posterior.

Toque **Notas** na Tela de aplicações.

Escrever notas

Toque , insira uma nota e depois toque em **Salvar**.

Para alterar a cor do plano de fundo toque em: → **Cor**.

Para bloquear a nota para que terceiros não possam vê-la, toque em → **Bloquear**.

Navegar entre notas

Navegue por ícones de notas ao percorrer para cima ou para baixo.

Para editar a nota, toque na nota.

Para pesquisar por uma nota, toque em → **Pesquisar**.

Para apagar notas, toque → **Apagar**.

Para organizar notas por data, toque em → **Ordenar por**.

Para imprimir uma nota via conexão USB ou Wi-Fi, toque em → **Imprimir**. O aparelho é compatível apenas com algumas impressoras Samsung.

Para enviar o texto de uma nota toque em: → **Compartilhar texto por**.

Para enviar notas, selecione → **Compartilhar via**.

Para importar notas do Google Docs, toque em → **Importar**.

Para exportar notas para outros locais de armazenamento, toque em → **Exportar**.

Para alterar as configurações da nota, toque em → **Config**.

Visualizar uma nota

Toque o ícone da nota para abri-la. Percorra para a esquerda ou direita para ver mais notas.

Toque em e use as seguintes opções:

- **Apagar**: apaga a nota.

- **Cor**: muda a cor do plano de fundo.
- **Bloquear**: bloqueia a nota para que outras pessoas não possam vê-la.
- **Imprimir**: imprime a nota via conexão USB ou Wi-Fi. O aparelho é compatível apenas com algumas impressoras Samsung.
- **Compartilhar texto por**: envia o texto da nota.
- **Compartilhar via**: envia uma nota.

S Planner

Use essa aplicação para gerenciar eventos e tarefas.

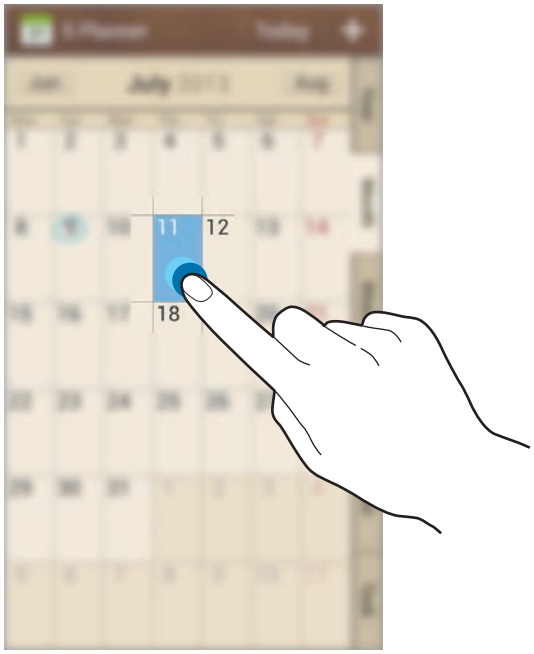
Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

Criar eventos ou tarefas

Toque , e depois utilize um dos seguintes métodos:

- **Adic. evento**: insira um evento com uma configuração de repetição opcional.
- **Adic. tarefa**: insira uma tarefa com uma configuração de prioridade opcional.

Para adicionar um evento ou tarefa mais rapidamente, toque uma data para selecioná-la e toque-a novamente.



Insira um título e especifique qual calendário usar ou sincronizar. Depois toque em **Editar detalhes do evento** ou **Editar detalhes da tarefa** para adicionar mais detalhes, tais como com que frequência repetir o evento, quando tem um alerta avançado ou onde o evento acontece.

Anexe um mapa exibindo o local do evento. Insira a localização no campo **Local**, toque ao lado do campo, e depois calcule a localização exata ao manter pressionado o mapa que aparecerá.

Anexe uma imagem. Toque em **Imagens**, e depois tire uma foto ou selecione uma das imagens existentes.

Sincronizar com o Calendário Google

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Contas** → **Google**, selecione uma conta em **Minhas contas**, selecione a conta Google e depois marque a opção **Sincronizar calendário**. Para sincronizar atualizações manualmente, na Tela de aplicações, toque em **S Planner** → → **Sincronizar**.

Para exibir eventos ou tarefas sincronizados, toque em → **Calendários** → **Visor**, selecione a conta Google e depois toque em **OK**.

Alterar o tipo de calendário

Selecione um dos diferentes tipos de calendários incluindo anual, mensal, semanal, entre outros na parte direita da tela. Um movimento de arrasto pode ser utilizado para alterar o tipo do calendário. Por exemplo, toque para alterar do calendário mensal para o calendário anual e amplie para alterar do calendário anual de volta ao calendário mensal.

Pesquisar por eventos

Toque → **Pesquisar**, e depois insira uma palavra-chave para pesquisar.

Para visualizar os eventos de hoje, toque em **Hoje** no topo da tela.

Apagar eventos

Selecione uma data ou evento e depois selecione → **Apagar**.

Compartilhar eventos

Selecione um evento, toque → **Compartilhar via**, e depois selecione um método de compartilhamento.

Dropbox

Use essa aplicação para salvar e compartilhar arquivos via nuvem de armazenamento Dropbox. Ao salvar arquivos em sua pasta Dropbox, seu telefone automaticamente sincroniza com o servidor da web e qualquer outro computador que tenha o Dropbox instalado.

Toque em **Dropbox** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Ao executar o Dropbox pela primeira vez, toque em **Iniciar** para ativá-lo. Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Uma vez que o Dropbox é ativado, fotos e vídeos feitos com a câmera do dispositivo são carregados para o Dropbox automaticamente. Para ver as fotos ou vídeos enviados, toque em . Para compartilhar ou excluir arquivos ou criar álbuns, toque em e, em seguida, selecione os arquivos.

Para transferir arquivos para o Dropbox, toque em → → **Enviar para este local** → **Fotos ou vídeos** ou **Outros arquivos**. Para abrir arquivos no Dropbox, selecione um arquivo.

Durante a visualização de imagens ou vídeos, toque para adicioná-lo à lista de favoritos. Para abrir os arquivos na lista de favoritos, toque .

S Cloud

Utilize esta função para sincronizar arquivos ou fazer cópia de segurança das configurações e dados de aplicações com a sua conta Samsung ou Dropbox.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Contas** → **S Cloud**.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Sincronizar com a conta Samsung

Toque em sua conta Samsung ou nas **Configurações de sincronização** para sincronizar arquivos.

Cópia de segurança e restauração de dados

Toque em **Backup** ou **Restaurar** para fazer cópia de segurança ou restaurar os dados com a sua conta Samsung.

Sinc. com Dropbox

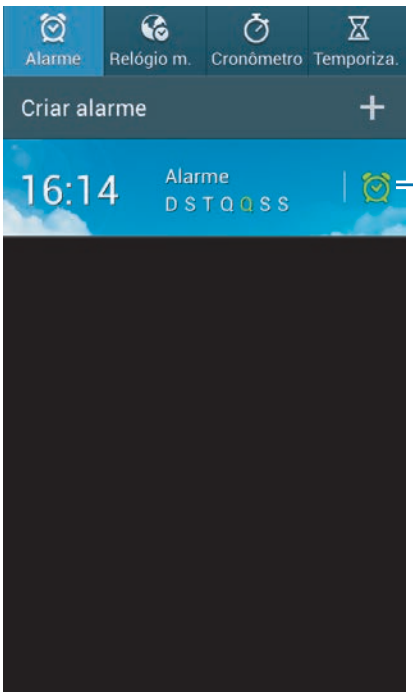
Toque em **Link da conta Dropbox** e depois insira a conta Dropbox. Siga as instruções na tela para completar a configuração.

Depois de se cadastrar, toque em **Permitir** e o telefone sincronizará arquivos automaticamente com o Dropbox sempre que você fizer alterações.

Relógio

Use essa aplicação para definir alarmes, verificar o tempo em qualquer localização do mundo, medir a duração de um evento, definir um temporizador ou visualizar na área de trabalho.

Toque em **Relógio** na Tela de aplicações.



Alarme

Configurar alarmes

Toque em **Criar alarme**, defina um horário para o alarme tocar, selecione dias para o alarme repetir e depois toque em **Salvar**.

- **Alarme de localização**: define uma localização. O alarme para de tocar apenas quando você estiver no local.

- **Soneca**: define um intervalo e o número de vezes para o alarme repetir depois do horário predefinido.
- **Alarme inteligente**: define um horário para o alarme tocar antes do horário predefinido.

Parar alarmes

Arraste ✕ para fora do círculo grande para parar um alarme. Arraste zZ para fora do círculo grande para repetir o alarme depois de um período de tempo específico.

Apagar alarmes

Mantenha pressionado o alarme e depois toque em **Excluir**.

Relógio mundial

Criar relógios

Toque em **Adicionar cidade**, e insira o nome da cidade ou selecione uma cidade da lista.

Para aplicar o horário de verão, mantenha um relógio pressionado e depois toque em **Configurações de Horário de Verão**.

Apagar relógios

Toque em ☰ → **Excluir**, selecione os relógios e depois toque em **Excluir**.

Cronômetro

Toque em **Iniciar** para cronometrar um evento. Toque em **Marcar** para gravar as voltas.

Toque em **Zerar** para apagar as voltas gravadas.

Temporizador

Defina a duração e depois toque em **Iniciar**.

Arraste ✕ para fora do círculo grande quando a contagem parar.

Calculadora

Use essa aplicação para cálculos simples ou complexos.

Toque em **Calc.** na Tela de aplicações.

Rotacione o aparelho para a orientação paisagem para exibir a calculadora científica. Se a **Rotação de tela** estiver desativada, toque → **Calculadora científica**.

Para ver o histórico de cálculos, toque em para ocultar o teclado.

Para limpar o histórico, toque em → **Limpar histórico**.

Gravador de Voz

Use essa aplicação para gravar ou reproduzir notas.

Toque **Gravador de Voz** na Tela de aplicações.

Gravar notas de voz

Toque para iniciar a gravação. Fale no microfone na parte inferior do telefone. Toque em para pausar a gravação. Toque para encerrar a gravação.

Reproduzir notas de voz

Selecione uma nota de voz para reproduzir.

- : ajusta a nota de voz.
- x1.0 : ajusta a velocidade da reprodução.
- : pausa a reprodução.
- 60s / 60s : pula 60 segundos para a frente ou para trás.

- ⏮ / ⏭ : pula para a nota de voz anterior ou posterior.

Para enviar uma nota de voz, toque em ☰ → **Compartilhar via**, selecione uma nota de voz, toque em **Concl.** e depois selecione um método de compartilhamento.

Gerenciar notas de voz

Na lista de notas de voz, toque ☰ e selecione uma das seguintes opções:

- **Compartilhar via**: selecione notas de voz para enviar e depois selecione um método de compartilhamento.
- **Excluir**: seleciona notas de voz para apagar.
- **Configurações**: altera as configurações do gravador de voz.
- **Encerrar**: fecha o gravador de voz.

Salvar arquivos com etiquetas contextuais

Na lista de notas de voz, toque em ☰ → **Configurações** → **Nome do arquivo contextual** → **Ativado**.

Google

Use essa aplicação para pesquisar não apenas na internet, mas também, aplicações e outros conteúdos no aparelho.

Toque em **Google** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Pesquisar no telefone

Toque o campo de pesquisa e depois insira uma palavra-chave. Ou toque em 🎤 e depois fale uma palavra chave.

Escopo de pesquisa

Para selecionar quais aplicações pesquisar, toque em ☰ → **Configurações** → **Pesquisa no telefone** e depois marque os itens para pesquisar.

Pesquisa por voz

Use essa aplicação para pesquisar páginas da internet ao falar.

Toque em **Pesquisa por voz** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Fale uma palavra-chave ou frase quando o **Falar agora** aparecer na tela.

Meus Arquivos

Use essa aplicação para acessar todos os tipos de arquivos armazenados no telefone, incluindo imagens, vídeos e músicas.

Toque em **Meus Arquivos** na Tela de aplicações.

Visualizar arquivos

Selecione uma categoria e depois selecione uma pasta para abri-la. Para retornar a pasta de origem, toque . Para voltar ao diretório raiz, selecione .

Em uma pasta, toque e depois utilize uma das seguintes opções:

- **Selecionar tudo**: seleciona todos os arquivos e pastas para aplicar a mesma opção neles de uma só vez.
- **Criar pasta**: cria uma pasta.
- **Pesquisar**: pesquisa por arquivos ou pastas.
- **Ver por**: altera o modo de visualização.
- **Ordenar por**: organiza arquivos ou pastas.
- **Config.**: altera as configurações do gerenciador de arquivos.

Selecione um arquivo ou pasta ao marcá-lo, em seguida use uma das seguintes funções:

- : apaga arquivos ou pastas.
- : envia arquivos ou os compartilha.
- → **Mover**: move arquivos ou pastas para outra pasta.
- → **Copiar**: copia arquivos ou pastas para outra pasta.
- → **Renomear**: renomeia um arquivo ou pasta.
- → **Detalhes**: exibe detalhes do arquivo ou pasta.

Adicionar atalhos para pastas

Adicione um atalho para pastas frequentemente utilizadas no diretório raiz. Toque em ☰ → **Adicionar atalho**, insira um nome de atalho, toque em **OK**, selecione uma pasta e depois toque em **Definir aqui**.

Downloads

Use o Downloads para ver quais arquivos foram baixados pela aplicação.

Toque em **Downloads** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Selecione um arquivo para abri-lo com uma aplicação apropriada.

Para organizar os arquivos por tamanho, toque em **Ordenar por tamanho**.

Para organizar os arquivos por data, toque em **Ordenar por data**.

Viagem e local

Mapas

Use o Mapas para mostrar com precisão a localização do aparelho, pesquisar por locais ou obter direções.

Toque em **Mapas** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Pesquisar por locais

Procure locais, inserindo um endereço ou uma palavra-chave. Uma vez que o local é encontrado, selecione-o para ver as informações detalhadas. Consulte a ajuda para obter mais informações.

Obter direções para um destino

Toque em para definir localidade inicial e ponto final e, em seguida, selecione um método de viagem. O dispositivo mostra as rotas para chegar ao destino.

Local

Use essa aplicação para pesquisar por locais próximos como restaurantes, bancos, pontos de ônibus e mais.

Toque em **Local** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Selecione uma categoria de local e depois selecione um local da lista de resultados de pesquisa.

Navegação

Use essa aplicação para pesquisar por um trajeto para um destino.

Toque em **Navegação** na Tela de aplicações.

- Mapas de navegação, sua localização atual e outros dados de navegação podem variar de suas informações de localização atual. Siga todas as normas de segurança e regulamentos ao dirigir.
- Essa aplicação pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Especifique o destino ao utilizar vários métodos, tais como, falar ou inserir o endereço do destino. Assim que o trajeto for encontrado, siga as instruções na tela para navegar até o destino.

Configurações

Sobre as Configurações

Use essa aplicação para configurar o telefone, determinar opções de aplicações e adicionar contas.

Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

Conexões

Wi-Fi

Ativa a função Wi-Fi para conectar a um Wi-Fi e acessa a internet ou redes de outros dispositivos.

Para utilizar as opções, toque em ▤.

- **Avançado**: personaliza as configurações do Wi-Fi.
- **Botão de transf. WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o botão WPS.
- **Inserção do PIN WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o botão WPS PIN.
- **Ajuda**: acessa as informações de ajuda para o Wi-Fi.

Configurar Wi-Fi no modo suspensão

Na Tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** → ▤ → **Avançado** → **Manter Wi-Fi ligado durante suspensão**.

Quando a tela está desativada, o telefone desativa automaticamente as conexões Wi-Fi. Quando isso acontecer, o telefone automaticamente acessa redes de dados se estiver configurado para utilizá-las. Isso pode gerar cobrança de transferência de dados. Para evitar taxas de dados utilizados, defina essa opção para **Sempre**.

Configurar Notificação de rede

O aparelho pode detectar redes Wi-Fi abertas e exibir um ícone na barra de status para notificar quando estiver disponível.

Na Tela de configurações toque em **Conexões** → **Wi-Fi** → ▤ → **Avançado** e marque **Notificação de rede** para ativar essa função.

Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dois aparelhos diretamente via Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

Na Tela de configurações, toque em **Conexões** → **Wi-Fi** → **Wi-Fi Direct**.

Bluetooth

Ativa a função Bluetooth para trocar informações dentro de distâncias pequenas.

Para utilizar mais opções, toque em .

- **Tempo limite de visibilida.**: define a duração de visibilidade de seu aparelho.
- **Arquivos recebidos**: exibe arquivos recebidos através da função Bluetooth.
- **Ajuda**: acessa as informações de ajuda para o Bluetooth**.**

Uso de dados

Mantenha-se informado sobre seus dados de armazenamento utilizados e personalize configurações para seu limite de dados.

- **Dados móveis**: define para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Definir o limite de dados móveis**: define um limite de utilização de dados móveis.
- **Ciclo de uso dos dados**: insere dados excluídos mensalmente para monitorar sua utilização de dados.

Para utilizar mais opções, toque em .

- **Dados em roaming**: define o telefone a utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Restringir dados se.**: define o telefone a desativar a sincronização em segundo plano enquanto utiliza a rede móvel.
- **Sincronizar dados a.**: ativa ou desativa a sincronização de aplicações. Você pode selecionar quais informações para sincronizar para cada conta em **Config.** → **Contas**.
- **Exibir uso da rede W.**: define para exibir seu uso de dados via Wi-Fi.
- **Pontos de acesso móveis**: seleciona pontos de acesso Wi-Fi para prevenir aplicações que estejam sendo executadas em segundo plano para utilizá-las.

Mais redes

Personaliza configurações para controlar redes.

Modo Offline

Desativa todas as funções sem fio do seu telefone. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.

Redes móveis

- **Dados móveis**: use para permitir a troca de pacote de dados de rede por serviços de rede.
- **Dados em roaming**: usa o telefone para conectar com outra rede quando estiver em roaming ou sua rede local não estiver disponível.
- **Pontos de acesso**: define os nomes dos pontos de acesso (APNs).
- **Seleção de banda**: seleciona um tipo de rede.
- **Configurações de rede**: pesquisa por redes disponíveis e seleciona uma rede para roaming.

Ancoragem e Roteador Wi-Fi

- **Roteador Wi-Fi**: use o roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de rede do seu dispositivo com computadores ou outros dispositivos pela função de rede Wi-Fi.
- **Ancoragem USB**: use a Ancoragem USB para compartilhar o conteúdo de seu telefone numa rede de conexão com computador ou via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem wireless para computador.
- **Compartilhamento de Bluetooth**: use a função Ancoragem Bluetooth para compartilhar as redes de conexão de seu aparelho com PCs através da função Bluetooth.
- **Ajuda**: aprenda mais sobre a Ancoragem USB, Wi-Fi e o roteador Wi-Fi.

VPN

Define conexões do servidor de redes privadas virtuais (VPNs).

Kies via Wi-Fi

Conecte seu telefone ao Samsung Kies via Wi-Fi.

Meu dispositivo

Tela de bloqueio

Altera as configurações da tela de bloqueio.

- **Bloqueio de tela**: ativa a função bloqueio de tela. As seguintes opções podem variar dependendo da função de bloqueio de tela selecionado.
- **Vários widgets**: define o telefone a permitir o uso de widgets na tela bloqueada.
- **Widgets da tela de bloqueio**:
  - **Aplicativos favoritos ou Câmera**: define o dispositivo para exibir os atalhos para cada aplicação ou inicia o aplicativo da câmera automaticamente quando você varre painéis para a esquerda na tela bloqueada.
  - **Relógio ou mens. pessoal**: define o dispositivo para exibir um relógio ou uma mensagem pessoal na tela bloqueada. As seguintes opções podem variar, dependendo da sua seleção.

  Para um relógio
  - **Relógio duplo**: define o telefone para exibir o relógio duplo.
  - **Tamanho do relógio**: altera o tamanho do relógio.
  - **Exibir data**: define o telefone para exibir a data com o relógio.
  - **Info do proprietário**: insere suas informações pessoais que são exibidas com o relógio.

  Para uma mensagem pessoal:
  - **Editar mensagem pessoal**: edita a mensagem pessoal.
- **Atalhos**: define o telefone a exibir e editar atalhos de aplicações na tela bloqueada.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

- **Efeito de desbloqueio**: seleciona um efeito quando você desbloqueia a tela.
- **Texto de ajuda**: define o telefone para exibir texto de ajuda na tela bloqueada.

Visor

Altera as configurações da tela.

- **Papel de parede**:
  - **Tela principal**: selecione uma imagem de plano de fundo para a Tela de espera.

  - **Tela de bloqueio**: selecione uma imagem de plano de fundo para a Tela de bloqueio.
  - **Tela de início e de bloqueio**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a tela inicial e bloqueio de tela.
- **Painel de notificações**: personalize os itens que aparecem no painel de notificações.
- **Brilho**: define o brilho do visor.
- **Rotação automática da tela**: define quando ou não rotacionar o conteúdo automaticamente ao girar o telefone.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que o telefone aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Daydream**: define o telefone a iniciar uma proteção de tela quando seu telefone estiver carregando.
- **Estilo da fonte**: altera o tipo de fonte para o texto do visor.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.
- **Duração da luz da tecla de toque**: define a duração da luz de fundo das teclas.
- **Exibir percentual da bateria**: define para exibir o restante de bateria disponível.

Som

Altera as configurações para vários sons no seu aparelho.

- **Volume**: Ajusta o nível do volume para toques de chamada, músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Toque**: seleciona um toque para alertá-lo de chamadas recebidas.
- **Vibrações**: adiciona ou seleciona um padrão de vibração.
- **Vibrar enquanto toca**: define o telefone a vibrar e reproduzir um toque de chamada para novas chamadas.
- **Tons das teclas**: define o dispositivo para reproduzir um som ao tocar nas teclas do teclado.
- **Sons dos toques**: define o telefone para reproduzir um som ao selecionar uma aplicação ou opção no touch screen.
- **Som de bloqueio de tela**: define o telefone a emitir sons ao bloquear ou desbloquear a tela.
- **Adapt Sound**: personaliza o som para o ouvido que você mais usa durante ligações ou ao ouvir música.

Modo de tela de início

Selecione um Modo de Tela inicial (padrão ou fácil).

Chamadas

Personaliza os parâmetros para funções de chamada.

- **Código do provedor de serviço:** define o código da operadora a ser utilizado.
- **Rejeição de chamadas**: rejeita chamadas de números de telefone específicos automaticamente. Adicione números de telefone à lista de rejeição.
- **Configurar mensagens de chamada recusada**: adiciona ou edita a mensagem que será enviada ao rejeitar uma chamada.
- **Atendendo/encerrando chamadas**:
  - **A tecla de início atende chamadas**: define o aparelho para atender uma chamada ao pressionar a tecla Início.
  - **Tec. Liga/Desliga encerra cham.**: configura o telefone para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Ligar.
- **Desligar tela durante as chamadas**: define o telefone para ativar o sensor de proximidade durante uma chamada.
- **Alertas de chamada**:
  - **Vibração de atendimento**: define o telefone para vibrar quando outra pessoa atender uma chamada.
  - **Vibração fim da chamada**: define o telefone para vibrar quando a outra pessoa encerrar uma chamada.
  - **Tom de conexão**: ativa ou desativa o tom de conexão da chamada.
  - **Tom de minuto**: ativa ou desativa o tom de minuto.
  - **Tom de encerramento**: ativa ou desativa o tom de encerramento da chamada.
  - **Alertas de chamada**: define o telefone para alertá-lo de eventos durante uma chamada.
- **Acessórios de chamada**:
  - **Atendimento automático**: define o telefone a atender automaticamente depois de um período de tempo específico (disponível somente quando um fone de ouvido está conectado).
  - **Temporiz. atend. autom.**: seleciona a duração de tempo que o telefone espera antes de atender uma nova chamada.

  - **Cond. chamada de saída**: define o telefone a autorizar chamadas efetuadas com um fone de ouvido Bluetooth, mesmo quando seu telefone estiver bloqueado.
  - **Tipo da chamada de saída**: seleciona o tipo de chamadas efetuadas ao utilizar um fone de ouvido Bluetooth.
- **Configurações adicionais**:
  - **ID de chamada**: exibe seu ID do originador para outras pessoas em chamadas efetuadas.
  - **Encaminhar chamadas**: direciona as chamadas recebidas para outro número.
  - **Código de área automático**: define o telefone a inserir um prefixo (código de área ou país) automaticamente antes de um número de telefone.
  - **Restrição de chamadas**: restringe chamadas recebidas ou efetuadas.
  - **Chamada em espera**: permite alertas de chamada recebida quando uma chamada já está em andamento.
  - **Rediscagem automática**: ativa a função discagem automática para efetuar chamadas que não foram completadas ou que foram cortadas.
  - **Números FDN**: ativa ou desativa o modo FDN para restringir ligações apenas para a lista de contatos FDN. Insira o PIN2 fornecido pelo seu cartão SIM ou USIM.
- **Toques e tons do teclado**:
  - **Toques**: seleciona um toque de chamada para alertá-lo de chamadas recebidas.
  - **Vibrações**: adiciona ou seleciona um padrão de vibração.
  - **Vibrar enquanto toca**: define o telefone a vibrar e reproduzir um toque de chamada para novas chamadas.
  - **Tons das teclas**: define o dispositivo para reproduzir um som ao tocar nas teclas do teclado.
- **Personal. som de chamada**:
  - **EQ de som de chamadas**: seleciona um tipo de som de chamada para usar com um fone de ouvido.
  - **Adapt sound**: personaliza o som para o ouvido que você mais usa durante ligações ou ao ouvir música.
- **Imagem de chamada de vídeo**: seleciona uma imagem a ser exibida para o outro participante.
- **Opções de falha de chamada**: seleciona um outro modo de ligar para o contato quando a videochamada não for conectada.
- **Serviço de caixa postal**: selecione ou define seu provedor de serviço de caixa postal.

- **Opções de Caixa Postal:** insere o número para acessar o serviço de correio de voz. Você pode obter este número com o seu provedor de serviços.
- **Som:** selecione um toque de chamada para alertá-lo de novas mensagens de voz.
- **Vibrar**: define o telefone a vibrar quando mensagens de voz são recebidas.
- **Contas**: define o telefone a aceitar chamadas IP e define suas contas para serviços de chamada IP.
- **Usar chamada de Internet**: define quando usar serviços de chamada IP para todas as chamadas ou somente para chamadas IP.

Modo de Bloqueio

Seleciona quais notificações serão bloqueadas ou define para permitir notificações para chamadas de contatos específicos no Modo de bloqueio.

Modo viva-voz

Define o aparelho a ler conteúdos em voz alta e especificar aplicações para utilizar no Modo viva-voz.

Gerenciamento de cartão SIM

Ativa seus cartões SIM ou USIM e personaliza as configurações do cartão SIM.

- **Chamada de voz**: seleciona um cartão SIM ou USIM para chamadas de voz.
- **Videochamada**: seleciona um cartão SIM ou USIM para videochamadas.
- **Rede de serviços de dados**: selecione uma cartão SIM ou USIM para serviços de dados.
- **Receber chamadas**: define para permitir ou não receber chamadas da rede GPRS enquanto utiliza serviços de dados.
- **2 Chips sempre ativos**: define para permitir o recebimento de chamadas de outro cartão SIM ou USIM durante uma chamada.

Quando esta função estiver ativa, você poderá ter cobranças adicionais para encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou operadora de serviços.

Auxílio de segurança

Define o telefone para enviar uma mensagem para destinatários em caso de emergência. Mantenha pressionada a tecla de Volume para cima e para baixo por 3 segundos para enviar a mensagem.

- **Editar mensagem de emergência**: edita a mensagem que será enviada quando você estiver numa situação de emergência.
- **Enviar fotos emergência**: define o telefone para tirar fotos e enviá-las junto com a mensagem para os destinatários.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

- **Intervalo de mensagens**: define um intervalo para reenviar a mensagem.
- **Contatos de emergência**: seleciona ou edita os destinatários da mensagem.

Modo de economia de energia

Ativa o modo Economia de energia e altera as configurações para Modo economia de energia.

- **Economia de energia da CPU**: define o telefone para limitar a utilização de energia de alguns sistemas.
- **Economia de energia da tela**: define o aparelho para diminuir o brilho da tela.
- **Saiba mais sobre o modo de Economia de energia**: aprenda como reduzir o consumo da bateria.

Acessibilidade

Os serviços de acessibilidade são funções especiais para pessoas com deficiências físicas. Acessa e altera as seguintes configurações para melhorar a acessibilidade do aparelho.

- **Rotação automática da tela**: define a interface a girar automaticamente ao girar o aparelho.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que o telefone aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Falar senhas**: define o aparelho para falar em voz alta as senhas que você inserir com o TalkBack.
- **Atendendo/encerrando chamadas**:
  - **A tecla de início atende chamadas**: define o aparelho para atender uma chamada ao pressionar a tecla Início.
  - **Atenda chamadas ao tocar**: define o telefone a atender uma nova chamada ao tocar a tecla de aceitar chamada.
  - **Tec. Liga/Desliga encerra cham.**: configura o telefone para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Ligar.

- **Exibir atalho**: adiciona um atalho à **Acessibilidade** no menu rápido que aparece ao manter pressionada a tecla Ligar.
- **Gerenciar acessibilidade**: exporta ou importa as configurações de acessibilidade para compartilhá-las com outros telefone.
- **TalkBack**: ativa o TalkBack, que fornece feedback de voz.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.
- **Ampliação**: define para aumentar ou diminuir o zoom com gestos manuais.
- **Cores negativas**: inverte as cores do visor para melhorar a visibilidade.
- **Atalho de acessibilidade**: define o telefone a ativar o Talkback ao manter pressionada a tecla Ligar e depois manter a tela pressionada com dois dedos.
- **Opções de texto-para-fala**:
  - **Mecanismo de Leitura de texto preferido**: seleciona um motor de síntese da fala. Para alterar as configurações para os motores de síntese da fala, toque em ⚙.
  - **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade para a função texto para voz.
  - **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
- **Aprimorar acessibilidade web**: define aplicações para instalar scripts da internet para tornar o conteúdo da internet mais acessível.
- **Áudio mono**: habilita o som mono quando você ouve áudio com um fone de ouvido.
- **Desligar todos os sons**: silencia todos os sons do aparelho.
- **Notificação por flash**: define o flash a piscar ao receber novas chamadas, mensagens ou notificações.
- **Menu assistente**: define o telefone a exibir o ícone de atalho do assistente que ajuda a acessar funções suportadas por teclas externas ou funções no painel de notificações. Você também pode editar o menu no ícone de atalho.
- **Atraso do manter pressionado**: defina o tempo de reconhecimento ao pressionar ou manter pressionada a tela.
- **Controle de interação**: define uma área da tela a ser excluída de inserções de toque.

Idioma e inserção

Altera as configurações de entrada de texto. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.

Idioma

Seleciona um idioma de visualização para todos os menus e aplicações.

Padrão

Seleciona um tipo de teclado padrão para inserir texto.

Google digitação por voz

Para alterar as configurações da entrada de voz, toque em .

- **Selec. idiomas entrada**: seleciona o idioma de inserção de texto.
- **Bloquear palavras ofens.**: define para prevenir o aparelho do reconhecimento de palavras ofensivas no comando de voz.
- **Reconhecimento de fala off-line**: baixa e instala dados de idioma para entradas de voz offline.

Teclado Samsung

Para alterar as configurações do teclado Samsung, toque em .

Esta função pode não estar disponível dependendo de sua região ou provedor de serviços.

- **Alfabetos**: altera o layout do teclado.
- **Números e símbolos**: altera o layout do teclado.
- **Idiomas inseridos**: seleciona o idioma de inserção de texto.
- **Texto inteligente**: ativa o modo que prevê palavras baseado em suas entradas e exibe sugestões. Você também pode personalizar as configurações da predição de texto.
- **Entrada contínua**: define para inserir texto ao varrer o teclado.
- **Controle do cursor**: Ativa ou desativa a função de navegação teclado inteligente para mover o cursor ao percorrer o teclado.
- **Som ao pressionar**: define o aparelho para emitir um som ao tocar uma tecla.
- **Manuscrito**: define os parâmetros para o modo de escrita à mão, como tempo de reconhecimento, espessura ou cor da caneta.
- **Avançado**:
  - **Maiúscula e Minúscula automática**: define o aparelho para automaticamente deixar a primeira letra como maiúscula após um sinal de pontuação, como ponto final, ponto de interrogação ou ponto de exclamação.
  - **Espaçamento automático**: define o telefone para inserir automaticamente um espaço entre as palavras.
  - **Pontuação automática**: define o telefone para inserir um ponto final ao tocar duas vezes a barra de espaço.

  - **Pré-visualiz. caracteres**: define o telefone a exibir uma imagem grande de cada letra que você tocar.
- **Ajuda**: acessa informações de ajuda para utilização do teclado Samsung.
- **Redefinir configurações**: restaura as configurações do teclado Samsung.

Reconhecimento de voz

Seleciona uma ferramenta de reconhecimento de voz.

Essa função aparece somente ao utilizar uma aplicação de reconhecimento de voz.

Pesquisa de voz

Para o reconhecimento de voz Google, use as seguintes opções:

- **Idioma**: selecione um idioma para o reconhecimento de voz.
- **Saída de voz**: define o aparelho a fornecer feedback de voz para alertá-lo sobre as ações atuais.
- **Bloquear palavras ofens.**: oculta palavras ofensivas reconhecidas pelos resultados de pesquisa por voz.
- **Reconhecimento de fala off-line**: baixa e instala dados de idioma para entradas de voz offline.
- **Headset Bluetooth**: define o telefone para permitir uma pesquisa por voz com um fone de ouvido Bluetooth, quando conectado ao telefone.

Opções de texto-para-fala

- **Mecanismo de Leitura de texto preferido**: seleciona um motor de síntese da fala. Para alterar as configurações para os motores de síntese da fala, toque em .
- **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade da fala para a função.
- **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.

Velocidade do ponteiro

Ajusta a velocidade do ponteiro para o mouse conectado ao seu telefone.

Movimentos e gestos

- **Alerta inteligente**: define o telefone para alertá-lo sobre chamadas perdidas ou novas mensagens ao levantar o telefone.

- **Silenciar/pausar**: define para silenciar novas chamadas, alarmes, música e o rádio FM ao colocar o telefone virado para baixo.

Contas

Adicionar conta

Adicionar seu e-mail ou conta de rede social.

S Cloud

Altera as configurações para a sincronização de dados ou arquivos com sua conta Samsung ou nuvem de armazenamento Dropbox.

Fazer o backup e redefinir

Altera as configurações para gerenciar configurações e dados.

- **Cópia seg. dos meus dados**: define o telefone a efetuar cópia de segurança e dados de aplicações para o servidor Google.
- **Cópia de segurança da conta**: define ou edita sua conta reserva do Google.
- **Restaurar automaticamente**: define para restaurar suas configurações e dados de aplicações quando eles forem reinstalados em seu aparelho.
- **Restaurar padrão de fábrica**: restaura as configurações para o padrão de fábrica e apaga todos os seus dados.

Mais

Personaliza configurações para serviços de localização, segurança e outras opções.

Serviços de localização

Altera as configurações para permissões de informações de localização.

- **Acesso à minha localização**: define para permitir aplicações a utilizar informações de sua localização atual.
- **Utilizar satélites GPS**: define o uso do satélite GPS para procurar sua localização atual.

- **Utilizar redes sem fios**: define o telefone para permitir a localização de coleta de dados e para determinar a localização do seu aparelho perdido ou roubado via Wi-Fi ou redes móveis.
- **Meus locais**: define perfis que serão utilizados por locais específicos ao utilizar funções GPS, Wi-Fi, ou Bluetooth para encontrar sua localização atual.

Segurança

Altera as configurações de segurança do seu dispositivo e do seu cartão SIM ou USIM.

- **Codificar dispositivo**: define um PIN ou uma senha para codificar dados salvos no telefone. Você deverá inserir a senha cada vez que ligar o aparelho.

Carregue a bateria antes de ativar essa configuração porque pode levar mais de uma hora para codificar seus dados.

- **Codificar o cartão SD externo**: define para codificar arquivos quando você os salva no cartão de memória.

Se restaurar seu telefone para o padrão de fábrica com essa configuração ativa, o aparelho não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de zerar seu telefone.

- **Controles remotos**: define o telefone para permitir o controle de seu aparelho perdido ou roubado remotamente via Internet. Para utilizar essa função, você deve iniciar sessão em sua conta Samsung.
  - **Adicionar conta**: adiciona ou exibe sua conta Samsung.
  - **Utilizar redes sem fios**: define o aparelho para permitir a localização de coleta de dados e para determinar a localização do seu aparelho perdido ou roubado via Wi-Fi ou redes móveis.
- **Alerta de alteração SIM**: ativa ou desativa a função Encontrar meu aparelho que o ajuda a localizar seu telefone quando o mesmo for perdido ou roubado.
- **Ir para a página da web Encontrar meu dispositivo**: acessa o site Encontrar meu aparelho (*www.findmymobile.samsung.com*). Você pode rastrear e controlar seu aparelho perdido ou roubado pelo site Find my mobile.
- **Definir bloqueio do cartão SIM**:
  - **Bloquear cartão SIM**: ativa ou desativa a função que solicita o PIN antes de usar o telefone.
  - **Alterar PIN do SIM**: altera o PIN usado para acessar os dados do cartão SIM ou USIM.
- **Tornar senhas visíveis**: define o aparelho a exibir senhas assim que elas são inseridas.

- **Administradores de dispositivo**: exibe os administradores do telefone instalados nele. Você pode permitir que os administradores do telefone apliquem novas regras em seu telefone.
- **Fontes desconhecidas**: seleciona para instalar aplicações de qualquer fonte. Se você não selecionar esta opção, poderá baixar aplicações apenas do **Play Store**.
- **Verificar aplicativos**: define para permitir o Google a verificar a aplicação de comportamento prejudicial antes de instalar.
- **Credenciais confiáveis**: utilize certificados e credenciais para garantir o uso seguro de várias aplicações.
- **Instalar do armaz. dispositivo**: instala os certificados codificados que estão salvos no armazenamento USB.
- **Limpar credenciais**: apaga o conteúdo das credenciais e restaura a senha.

Gerenciador de aplicações

Exibe e gerencia as aplicações em seu aparelho.

Bateria

Veja a quantidade de energia consumida pelo seu aparelho.

Armazenamento

Verifique informações do cartão de memória e do dispositivo ou formate um cartão de memória.

Formatar um cartão de memória apaga permanentemente todos os dados que estiverem nele.

A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e às aplicações padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode variar ao aprimorar o telefone.

Data e Hora

Acesse e altere os seguintes parâmetros para controlar como o horário e a data são exibidos no visor de seu telefone.

Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão zeradas.

- **Data e hora automáticas**: define para atualizar a hora e a data automaticamente ao mudar para outros fuso horários.
- **Definir data**: defina a data atual manualmente.
- **Definir hora**: defina a hora atual manualmente.
- **Fuso horário automático**: define o telefone para receber informações do fuso horário através da rede quando você muda de fuso horário.
- **Selecionar fuso horário**: define o fuso horário local.
- **Formato 24 horas**: define o relógio para ser exibido no formato 24 horas.
- **Selecionar formato de data**: seleciona um formato de data.

Sobre o dispositivo

Acessa as informações do telefone e atualiza o software do telefone.

Configurações do Google

Use essa aplicação para definir configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Toque em **Config. Google** na Tela de aplicações.

Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do telefone está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para o telefone.
- PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu cartão SIM ou o USIM. Você pode desabilitar essa função acessando o menu Bloquear cartão SIM.
- PUK: seu cartão SIM ou USIM bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, deverá ser inserido o PIN2 fornecido com o cartão SIM ou USIM. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço.

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você não pode acessar algumas opções sem uma assinatura. Entre em contato com sua operadora de serviços para mais detalhes.

Seu aparelho não liga

- Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.
- A bateria pode não estar inserida adequadamente. Insira a bateria novamente.
- Limpe ambos os contatos dourados e insira a bateria novamente.

O touch screen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touch screen, o touch screen poderá não funcionar corretamente.
- Se você estiver usando luvas, se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela de toque ou se você tocar a tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touch screen poderá ter mau funcionamento.
- O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicialize seu telefone para limpar erros de software temporários.
- Certifique-se que o seu telefone está atualizado com a última versão.
- Se o touch screen estiver arranhado ou danificado, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

Seu aparelho trava ou possui erros graves

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar as aplicações ou reinserir a bateria e ligar o aparelho para recuperá-los. Se o seu aparelho estiver travado e sem operação, mantenha a tecla Ligar pressionada por aproximadamente 8 a 10 segundos para reinicializar.

Se isto não resolver o problema, restaure o telefone para as configurações do padrão de fábrica. Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Contas** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Zerar dispositivo** → **Apagar tudo**. Antes de executar a restauração para os dados de fábrica, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

Se o problema persistir, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está discando.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número de telefone.

As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a tecla de Volume ou vá para outra área.

A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do telefone.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação de base do provedor de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Recarregue ou recoloque a bateria.

A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente.
- Se os terminais da bateria estiverem sujos, a bateria poderá não carregar corretamente ou o dispositivo poderá desligar. Limpe ambos os contatos dourados e tente carregar a bateria novamente.
- As baterias de alguns aparelhos não são substituíveis por usuários. Para substituir a bateria, visite uma Autorizada Samsung.

A bateria esgota mais rápido do que quando comprado

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito frias ou muito quentes, a carga útil poderá ser reduzida.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa recursos de mensagens ou algumas aplicações, como jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

Seu aparelho se apresenta quente ao tocá-lo

Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou usar uma aplicação por um longo período de tempo, seu telefone pode se apresentar quente ao tocar. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria ou substitua-a por uma completamente carregada
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reiniciar o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

A qualidade da foto é pior que a pré-visualização

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Se tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, pode ocorrer ruído na imagem ou as imagens podem ficar fora de foco.

Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzirem ao abrir arquivos multimídia, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.

- Certifique-se de que a música não é protegida por (DRM) Gerenciamento de direitos digitais. Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou tecla para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se de que seu telefone suporta o tipo de arquivo.
- Seu telefone suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede do seu provedor de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como, toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth esteja ativa em seu telefone.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também esteja ativa no outro dispositivo que deseja conectar.
- Certifique-se de que seu telefone e o outro estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate a Autorizada Samsung.

A conexão não se estabelece quando você conecta o telefone ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu telefone.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.
- Certifique-se que você possui o Samsung Kies 2.0 ou Windows Media Player 10 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

Seu aparelho não consegue localizar seu local atual

Sinais GPS podem se obstruir em alguns locais, como em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Sempre faça backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Ou você não poderá restaurar dados, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

Algumas partes deste manual podem ser diferentes do conteúdo referente ao seu telefone, dependendo do seu país, operadora de serviços ou versão do software instalado no telefone e estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio.

World Wide Web
http://www.samsung.com.br
http://www.anatel.gov.br

Português (BR). 01/2014. Rev. 1.2